



# Administração Para Líderes de Igreja

## Manual de Treinamento

### Volume #1

**“Ajudando Líderes de Igreja a Administrar o Ministério  
Que Deus os (as) Chamou a Liderar”**



**Desenvolvido por:**  
**FaithLife Ministries, Inc.**  
©2010, 2006, 2002 Por Barry Voss  
EUA: (770) 619-9939  
[www.faithlifeministries.net](http://www.faithlifeministries.net)  
Email: [BarryVoss@comcast.net](mailto:BarryVoss@comcast.net)

**Distribuído por:**  
**Nations2Nations América Latina**  
Eusébio, CE – Brasil  
(085) 9982-5396  
[www.n2namlatina.org](http://www.n2namlatina.org)  
Email: [steven.n2n@gmail.com](mailto:steven.n2n@gmail.com)



## **Introdução**

Este manual de treinamento foi desenvolvido para assistir pastores, obreiros na igreja, e líderes do ministério na gerência e gerenciamento dos seus ofícios do ministério. Enquanto muitos seminários e Instituto Bíblicos preparam pastores e líderes no ministério para a pregação, ensino, e a evangelização, seus currículo freqüentemente não incluem nenhum treinamento básico em habilidades de gerenciamento. A maioria dos pastores irá liderar pessoas, gerenciar recursos, e gerenciar suas igrejas, portanto este tipo de treinamento é essencial a fim de prepará-los para o seu chamado quando estiverem exercendo seu ministério.

O autor tem treinado líderes da igreja e no ministério no campo missionário desde 1996. Este manual foi produzido devido ao trabalho exercido em vários anos trabalhando com pastores em vários países e o reconhecimento da falta de material ou recursos de treinamento na área de gerenciamento. Não há muito deste material disponível ou sendo ensinado no presente. Portanto, já que muitos pastores e líderes em países subdesenvolvidos precisam de acesso ao treinamento básico em gerenciamento, FaithLife Ministries desenvolveu este material para suprir esta necessidade.

O material deste manual de treinamento foi preparado para prover um nível de entendimento e treinamento básico nas ferramentas e técnicas de gerenciamento de uma perspectiva Cristã e Bíblica. Quando essas ferramentas são combinadas com a direção, e confiança no Espírito Santo, nós cremos que elas produzirão “fruto para o Reino” (Colossenses 1:10).

© 2010, 2006, 2002 by Barry Voss, FaithLife Ministries, Inc.

**Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada num sistema de arquivos, ou transmitida em qualquer ou de qualquer maneira, eletrônica, mecânica, fotocópia, gravação, ou de outra forma, sem a autorização por escrito do autor, com exceção naquelas formas autorizadas pela lei de copyright dos Estados Unidos. A exceção existe quando o material é usado em consistência com o seu propósito para o uso local (sem nenhum encargo). Neste caso a cópia é permitida e encorajada.**

**Traduzido para o Português por Everaldo Rego  
Email: [drrego@hotmail.com](mailto:drrego@hotmail.com)**

## **Sobre FaithLife Ministries**

FaithLife Ministries foi fundado em Janeiro de 2001 por Barry Voss e Kim Star-Voss à fim de prover recursos e treinamento para líderes de igreja à nível mundial. Eles têm um chamado e uma paixão por discipulado, e para equipar e treinar o povo de Deus para o ministério, particularmente em partes do mundo onde há pouco acesso ou finanças para os esses recursos necessitados. Eles têm treinado pastores e líderes de crianças, de jovens, e de ministério de adultos em vários países por vários anos com uma ênfase no desenvolvimento de habilidades para o ministério. Além de conduzir conferências e oficinas de treinamento, eles criam e desenvolvem seus próprios recursos e materiais de treinamento e desejam encorajar todos os crentes a viverem uma vida de fé.

Kim trabalhou como Ministra de Discipulado de Crianças na igreja Christ the Shepherd em Alpharetta, Geórgia, USA, onde ela ministrava para mais de 500 crianças e adultos. Além do seu background no ministério, Kim também trabalhou por muitos anos como uma gerente de sistemas de projetos de computação e de pessoas em grandes corporações. Barry atualmente trabalha de tempo integral neste ministério e tem mais de 20 anos de experiência em gerência de negócios. Ele também está envolvido nos ministérios de adoração e de homens da sua igreja. Kim e Barry são casados por mais de 30 anos e tem dois filhos adolescentes.

## **Reconhecimentos**

Gostaríamos de expressar nossos agradecimentos primeiro a Deus, por fazer esse projeto possível e por nos dar a visão de desenvolver este manual de treinamento. Nós gostaríamos também de agradecer a Trevor Ruthenberg, Al Cummings & Ken Jacques por sua ajuda na edição e avaliação deste material.

## **Sobre Nations2Nations América Latina**

Nation2Nations (N2N) América Latina é um ministério de Jovens Com Uma Missão Internacional e uma extensão do movimento Nations2Nations global com o objetivo de inclusão e mobilização da América Latina na missão de ***Restaurar a Identidade, Dignidade e Destino*** de todos os povos e nações. Baseado no versículo bíblico do capítulo 7, versículo 9 do Apocalipse, N2N é chamado a mobilizar pessoas de todas as nações para todas as nações, celebrando a nossa diversidade e unidade em Deus.

N2N América Latina trabalha em parceria com **FaithLife Ministérios** para fornecer material de treinamento e seminários de liderança para Pastores e Líderes de Igreja no Brasil e em outros locais da América Latina como parte do que é objetivo de restaurar a identidade, dignidade e destino das nações da América Latina.



N2N América Latina busca estabelecer um centro de apoio e treinamento em Eusébio, que servirá toda a América Latina como um portal para grandes redes em todo o mundo para a conexão de alta qualidade de recursos humanos com os locais / grupos de necessidade. Procuramos estabelecer e operar os seguintes tipos de projetos e ministérios:

- Centro de Treinamento em Línguas e Culturas
- Centro de Desenvolvimento em Liderança, Negócios e Gerenciamento Financeiro
- Centro de Apoio para Desenvolvimento Comunitário Local
- Centro de Apoio para Mobilização Missionário de América Latina

## **Nations2Nations América Latina**

*Restaurando a Identidade, Dignidade e Destino das Nações*  
[www.n2namlatina.org](http://www.n2namlatina.org)

# **Administração Para Líderes de Igreja**

## **Volume 1**

### **Tabela de Conteúdo**

#### **Seção 1: Gerenciamento de Ministério**

Capítulo 1 Liderança no Ministério

Capítulo 2 Sendo um Líder Bíblico

Capítulo 3 Estilos de Liderança

Capítulo 4 Desenvolvendo Líderes

#### **Seção 2: Gerenciamento de Pessoas**

Capítulo 5 Dons Espirituais

Capítulo 6 Gerenciando Pessoas

Capítulo 7 Lidando com Conflitos

Capítulo 8 Fazendo Discípulos

#### **Seção 3: Gerenciamento de Recursos**

Capítulo 9 Planejamento Estratégico

Capítulo 10 Gerenciando Dinheiro

Capítulo 11 Gerenciando o Seu Tempo

Capítulo 12 Gerenciando Informações



# Seção 1

## Gerenciamento de Ministério



## Capítulo 1

### Liderança no Ministério

**“Apascentai o rebanho de Deus, que está entre vós, não por força, mas espontaneamente segundo a vontade de Deus; nem por torpe ganância, mas de boa vontade; nem como dominadores sobre os que vos foram confiados, mas servindo de exemplo ao rebanho. E quando se manifestar o sumo Pastor, recebereis a imarcescível coroa da glória.”**

**1 Pedro 5:2-4**

É muito importante que todo líder na igreja tenha habilidades fortes de liderança. Sem elas, muitos líderes na igreja acham extremamente difícil avançar os ministérios e engajar pessoas na missão da igreja. Liderança pode ser simplesmente definida como a habilidade que capacita um indivíduo a motivar outros a alcançarem um alvo ou meta desejada. Mas a liderança também pode ser sobre ter uma visão e um plano, desenvolver pessoas e focalizar na realização de metas. Neste capítulo, vamos olhar para as 5 chaves para ter uma liderança efetivo no ministério.

Pergunta: O que todo líder deve ter para ser considerado um líder?

Resposta: **Seguidores!**

**\*Se ninguém segue você, você não é um líder!**

### 5 Chaves para uma Liderança Efetivo no Ministério

#### #1. Líderes usam a influência, não a autoridade

*“Mas o que entra pela porta é o pastor das ovelhas. A este o porteiro abre; e as ovelhas ouvem a sua voz; e ele chama pelo nome as suas ovelhas, e as conduz para fora. Depois de conduzir para fora todas as que lhe pertencem, vai adiante delas, e as ovelhas o seguem, porque conhecem a sua voz.”*

**João 10:2-4**

- Liderança é influência
  1. Você precisa motivar os outros a agir
  2. Você ganha a influência através da edificação de confiança e respeito
  3. Liderança é a habilidade de fazer com que os outros voluntariamente sigam as suas decisões
- Autoridade é poder
  1. Segundo o dicionário, a autoridade é:

**“o poder de influenciar ou comandar um pensamento, opinião ou comportamento”**

2. É dado a você por Deus  
**“porque não há autoridade que não venha de Deus.” – Romanos 13:1**
3. Autoridade é conquistada a partir do passado, não do presente
4. Autoridade é a capacidade de fazer valer as suas decisões
  - Como deveremos usar a nossa autoridade?
    - Para ensinar  
**“Tu, porém, fala o que convém à sã doutrina. exorta e repreende com toda autoridade.” – Tito 2:1,15**
    - Para servir  
**“Apascentai o rebanho de Deus, que está entre vós, não por força, mas espontaneamente segundo a vontade de Deus; nem por torpe ganância, mas de boa vontade.” – 1 Pedro 5:2**

**\*\*É sempre melhor liderar com a sua influência do que com a sua autoridade**

- Quando você usa a influência, as pessoas querem te seguir
- Quando você usa a autoridade, as pessoas têm que te seguir
  - Muitas vezes você perderá pessoas do seu ministério
  - Você criará oposição

## **#2. Líderes Têm uma Visão**

**“Onde não há visão, o povo se corrompe.” – Provérbios 29:18**

1. Um líder sabe para onde ele quer chegar
2. Sem uma visão, a igreja não tem direção
  - Uma visão fornece o foco
  - Uma visão clarifica os propósitos e alvos da igreja
3. Uma visão quantifica o alvo e objetivo do ministério
  - O seu objetivo definitivo, o que está tentando realizar
  - O que quer que seja ou aonde quer que vá
    - **Exemplos de Visões**
      1. Construir um novo edifício em 12 meses.
      2. Estabelecer uma dispensa de comida para as famílias carentes da comunidade
      3. Estabelecer uma escola Cristã na comunidade
      4. Alcançar 10.000 pessoas com o evangelho
4. Uma visão capacita a igreja a alcançar o alvo de Deus para a igreja
  - Uma visão dada por Deus nem sempre é algo que podemos facilmente alcançar sozinhos. **“Porque sem mim nada podeis fazer” – João 15:5**

- Para a igreja, é indispensável buscar a liderança de Deus  
*“Aos homens é isso impossível, mas a Deus tudo é possível.”* –  
**Mateus 19:26**

5. A visão de uma igreja mobiliza e dá energia
  - Quando os membros compartilham a visão, eles são mais prováveis de se envolverem
  - Uma visão dará aos membros um alvo para trabalhar
  - Uma visão ajuda as pessoas a se sentirem como parte de algo grande

**\*\* Observação: Uma Visão não é uma declaração de missão**

- Uma declaração de missão fala o que fazem, não para onde querem chegar

**Como desenvolver uma Visão**

- Passo #1:** Ore pela liderança e revelação de Deus
- Pergunte a Deus como Ele pode te usar em sua comunidade ou no mundo
  - Pergunte a Deus o que Ele quer que você faça por Ele
- Passo #2:** Pense **GRANDE**
- Não crie limites para você por causa daquilo que você tem
  - Permite que Deus supra a suas necessidades
- Passo #3:** Envolver os outros líderes no desenvolvimento da visão
- Passo #4:** Escreva a visão e considere as suas opções e alternativas
- Leva tempo para pensar nessas alternativas e ore sobre elas
  - Pedir os outros por a sua entrada
- Passo #5:** Ore e escolha a visão que você sente que Deus está te chamando a Fazer.
- Passo #6:** Comunique a visão
- Líderes devem comunicar a visão frequentemente para aumentar a sensibilização e o envolvimento
  - Como líder, você deveria estar comprometido com a visão

**#3. Líderes Têm um Plano**

*“Entrega ao Senhor as tuas obras, e teus desígnios serão estabelecidos.”*  
 – **Provérbios 16:3**

1. Um líder planeja como ele alcançará a visão
  - Sem um plano, é pouco provável que alcançarão a visão

- Um plano te ajudará a organizar os recursos e atividades da visão
  - Um líder não pode planejar sem uma visão
2. Um líder gerencia os recursos de Deus para a visão de Deus
    - Deus dá recursos a líderes para serem usados
    - Deus espera que os líderes usem os recursos com sabedoria
    - Deus espera um retorno do seu investimento
  3. O dever de um líder é de planejar o trabalho e trabalhar no plano
    - Um líder deveria sempre atualizar o plano
    - Um bom plano ajudará um líder a tomar decisões melhores
    - Um bom plano evitará o desperdício dos recursos de Deus

#### **#4. Líderes Desenvolvam as Pessoas**

*“Reunindo os doze, deu-lhes poder e autoridade sobre todos os demônios, e para curarem doenças; e enviou-os a pregar o reino de Deus, e fazer curas.”  
– Lucas 9:1-2*

1. Líderes fazem discípulos em primeiro lugar (**Mateus 28:19-20**)
  - Ensinando e pregando a palavra
  - Ensinando-os a obedecer
2. Líderes treinam e equipam outros para o ministério
  - Conhecendo e usando os dons espirituais de todos
  - Encorajando a participação no ministério
3. Líderes recrutam e desenvolvem outros líderes
  - Para que cresçam no ministério
  - Para perpetuar o ministério
  - Quanto mais líderes você tenha, maiores são as chances de você suceder.

#### **#5. Líderes focalizam em realização**

*“Assim, pois, cada um de nós dará conta de si mesmo a Deus.” – Lucas 9:1-2*

1. Líderes focalizam em alcançar alvos e produzir resultados
  - Um líder sempre mantém a visão em mente
  - Um líder mede o sucesso pelos resultados produzidos

2. Líderes focalizam nas áreas de retorno maior de investimento
  - Um líder direciona os recursos para áreas de maior sucesso
  - Um líder abandona ministérios que não dão fruto
3. Líderes entendem que a atividade não é a realização
  - Um líder mede os ministérios por o seu efeito
  - Um líder avalia as atividades por o seu impacto na visão

***“Ora, quando iam de caminho, entrou Jesus numa aldeia; e certa mulher, por nome Marta, o recebeu em sua casa. Tinha esta uma irmã chamada Maria, a qual, sentando-se aos pés do Senhor, ouvia a sua palavra. Marta, porém, andava preocupada com muito serviço; e aproximando-se, disse: Senhor, não se te dá que minha irmã me tenha deixado a servir sozinha? Dize-lhe, pois, que me ajude. Respondeu-lhe o Senhor: Marta, Marta, estás ansiosa e perturbada com muitas coisas; entretanto poucas são necessárias, ou mesmo uma só; e Maria escolheu a boa parte, a qual não lhe será tirada.” – Lucas 10:38-42***

(Este escritura ilustra o ponto de que Marta estava preocupada com a atividade, quando a Maria estava preocupada com a realização)



## Capítulo 2

### Sendo um Líder Bíblico

*“Eu sou a videira; vós sois as varas. Quem permanece em mim e eu nele, esse dá muito fruto; porque sem mim nada podeis fazer. Quem não permanece em mim é lançado fora, como a vara, e seca; tais varas são recolhidas, lançadas no fogo e queimadas. Se vós permanecerdes em mim, e as minhas palavras permanecerem em vós, pedi o que quiserdes, e vos será feito. Nisto é glorificado meu Pai, que deis muito fruto; e assim sereis meus discípulos.” - João 15:5-8*

Quando estiver liderando outros, seguir os princípios Bíblicos é talvez a coisa mais importante que um líder pode desejar, porque foi isso que Jesus veio nos ensinar. Embora nem sempre faça sentido pra nós, se nós seguirmos os caminhos de Deus ao invés dos nossos, nós teremos um ministério mais efetivo. Nós podemos possuir habilidade de liderança tremenda, mas se não estiver baseada na Palavra de Deus ou nos ensinamentos de Jesus, então nós estaremos liderando nossos seguidores na direção errada. Neste capítulo nós veremos 10 atributos Bíblicos de líderes efetivos e os desafios que os líderes atuais enfrentam.

#### I. Introdução

##### Qual o Alvo do Líder Cristão?

**NÃO É**... Aumentar a frequência e o envolvimento.

**É**..... **Ver Cristo formado em outros!**  
*“Meus filhinhos, por quem de novo sinto as dores de parto, até que Cristo seja formado em vós.” (Gálatas 4:19)*

##### Como um líder Cristão se distingue de um líder secular?

Ele sabe que – *“...porque sem mim nada podeis fazer!” (João 15:5)*

**II. Atributos de um Líder:** Um líder efetivo no ministério demonstra os 10 seguintes atributos:

1. Um líder efetivo deve ser... um **Visionário.**

*“Onde não há visão, o povo se corrompe.” Provérbios 29:18*

- Você precisa estabelecer alvos
- Você precisa expressá-los de uma maneira que outros possam compartilhar da sua visão

Exemplo: **Moisés** (Ele recebeu uma visão de Deus do arbusto queimando (Êxodo 3))

2. Um líder efetivo deve estar... **Focalizado em Missões.**

***“Então disse a seus discípulos: Na verdade, a seara é grande, mas os trabalhadores são poucos. Rogai, pois, ao Senhor da seara que mande trabalhadores para a sua seara.” - Mateus 9:37-38***

- Deve se preocupar com o discipulado de outros Cristãos
- Deve se preocupar com o alcançar dos perdidos

Exemplo: **Paulo** (Ele fez várias viagens missionárias – Atos)

**3. Um líder efetivo deve ter.... Paixão.**

***“Agora, pois, levai a termo a obra, para que, assim como houve a prontidão no querer, haja também o cumprir segundo o que tendes.” --2 Coríntios 8:11***

- Você deve se importar profundamente com o seu ministério
- Você deve estar comprometido com o sucesso (paixão = compromisso)

Exemplo: **Estêvão** (Ele estava comprometido com a sua causa – Atos 7)

**4. Um líder efetivo deve ser.... Dirigido pelo Espírito.**

***“Mas recebereis poder, ao descer sobre vós o Espírito Santo, e ser-me-eis testemunhas, tanto em Jerusalém, como em toda a Judéia e Samária, e até os confins da terra.” --Atos 1:8***

- Deixe o Espírito guiar você
- Fique conectado a sua fonte de energia – o Espírito Santo!

Exemplo: **Daniel** (Ele não negava a sua fé – Daniel 6)

**5. Um líder efetivo deve ser.... um Servo.**

***“Não será assim entre vós; antes, qualquer que entre vós quiser tornar-se grande, será esse o que vos sirva; qualquer que entre vós quiser ser o primeiro, será vosso servo.” --Mateus 20:26-27***

- O chamado de um líder não é para ser servido por seus seguidores, mas para servir a eles.
- Um líder servo ajuda os seus seguidores a crescer e ter sucesso

Exemplo: **Jesus** (Ele lavou os pés dos seus discípulos – João 13)

**6. Um líder efetivo deve ser.... Focalizado.**

***“Irmãos, quanto a mim, não julgo que o haja alcançado; mas uma coisa faço, e é que, esquecendo-me das coisas que atrás ficam, e avançando para as que estão adiante, prossigo para o alvo pelo prêmio da vocação celestial de Deus em Cristo Jesus” --Filipenses 3:13-14***

- Não se distraia com assuntos não relacionados a sua visão e a sua missão
- Não deixe Satanás lhe tirar do caminho.

Exemplo: **Neemias** (O seu foco na reconstrução do templo em Jerusalém – Neemias 6)

**7. Um líder efetivo deve ser.... Corajoso.**

*“Então chamou Moisés a Josué, e lhe disse à vista de todo o Israel: Sê forte e corajoso, porque tu entrarás com este povo na terra que o Senhor, com juramento, prometeu a teus pais lhes daria; e tu os farás herdá-la. O Senhor, pois, é aquele que vai adiante de ti; ele será contigo, não te deixará, nem te desampará. Não temas, nem te espantes.” --Deuteronômio 31:7-8*

- Um líder deve estar disposto a dar um passo de fé
- Deus irá prepará-lo e dará força pra você

Exemplo: **Davi** (A batalha com Golias – 1 Samuel 17)

8. Um líder efetivo deve.... **Confiar**

*“Confia no Senhor e nunca em ti mesmo. Em tudo o que fizeres põe Deus em primeiro lugar, e ele te dirigirá nos teus caminhos.” --Provérbios 3:5*

- Um líder confia em Deus, pois somente Ele é fiel e verdadeiro.
- Um líder confia em Deus apesar das circunstâncias.

Exemplo: **Abraão** (O sacrifício de Isaque – Gênesis 22)

9. Um líder efetivo deve estar.... **Preparado.**

*“Prega a palavra, insta a tempo e fora de tempo, admoesta, repreende, exorta, com toda longanimidade e ensino.” --2 Timóteo 4:2*

- Preparação raramente acontece sem sacrifício e sem planejar com antecedência.
- Sucesso é 1% inspiração e 99% preparação

Exemplo: **José** (Ele se preparou para a fome – Gênesis 41)

10. Um líder efetivo deve ser.... **Oportunista.**

*“E não nos cansemos de fazer o bem, porque a seu tempo ceifaremos, se não houvermos desfalecido. Então, enquanto temos oportunidade, façamos bem a todos, mas principalmente aos domésticos da fé. ” --Gálatas 6:9-10*

- Aproveite o dia de hoje (Aproveite as oportunidades que Deus te dá hoje)
- Fique atento a essas oportunidades.

Exemplo: **Ester** (Ela salvou o seu povo da destruição – Ester 4)

## II. Desafios na Liderança

**“Na verdade todos os que querem viver piamente em Cristo Jesus padecerão perseguições.” - 2 Timóteo 3:12**

Liderança tem aspectos desafiantes:

A. Só pode haver um líder acima de todos

1. Seja sábio
2. Seja justo
3. Seja decidido

B. Nem todas as pessoas vão concordar com você o tempo todo

1. Espere desafios às suas decisões
2. As pessoas têm posições diferentes em assuntos diversos
3. Esteja pronto para defender sua decisão com a razão e a Escritura, não com as emoções

C. É fácil vencer batalhas e perder a guerra

1. Não perca de vista a visão a longo prazo quando estiver tentando alcançar alvos a curto prazo
2. Mantenha as suas prioridades corretas
3. Seja flexível, mas nunca abandone seus princípios

## Auto-Avaliação de Liderança

**Instruções:** Dê uma nota pra você em cada atributo de acordo com a seguinte escala:

1=Raramente    2=Às vezes    3=Freqüentemente    4=Geralmente    5=Sempre

<u>Atributo</u>	<u>Nota</u>
1. Visionário	_____
2. Focalizado em missões	_____
3. Paixão	_____
4. Dirigido pelo Espírito	_____
5. Servo	_____
6. Focalizado	_____
7. Corajoso	_____
8. Confiante	_____
9. Preparado	_____
10. Oportunista	_____
Total	_____

<u>Nota Total</u>	<u>Significado</u>
40+	Você tem uma liderança muito forte. Deus pode realmente usar você!
30-39	Você tem alguma liderança, mas ainda há espaço para melhora.
20-29	Você tem ocasionalmente demonstrado liderança, precisa desenvolver em muitas áreas.
10-19	Sua liderança é fraca. Você precisa de treinamento e melhoras significantes.
0-9	Você não demonstra nenhuma habilidade de liderar. Busque treinamento ou uma outra vocação.

## Capítulo 3

### Estilos de Liderança

*“E ele deu uns como apóstolos, e outros como profetas, e outros como evangelistas, e outros como pastores e mestres, tendo em vista o aperfeiçoamento dos santos, para a obra do ministério, para edificação do corpo de Cristo.” - Efésios 4:11-12*

Deus tem chamado cada líder para liderar de acordo com suas próprias habilidades de preparar o povo de Deus para serviço e para edificar o corpo de Cristo. *Como* cada um de nós lidera, é um assunto de estilo pessoal e conforto. Como líderes, nós tipicamente lideramos, gerenciamos, e operamos de uma maneira que se encaixa a nossa própria personalidade, dons e experiências. Em alguns casos, a maneira como lideramos pode ser muito efetiva, enquanto para outros pode não ser efetiva. Entender o nosso estilo de liderança e o de outros, portanto, pode nos ajudar a sermos mais efetivos ao aplicarmos o nosso estilo de liderança em situações diversas. Neste capítulo, nós veremos os 4 estilos de liderança básicos e como eles podem ser usados e aplicados para efetividade máxima.

#### I. Conhecendo Seu Estilo de Liderança

- De acordo com George Barna em seu livro *“Um Peixe Fora D'água,”* (Integrity Publishers, 2002,) existe 4 estilos diferentes de liderança.
  1. O líder que **Dirige**
    - Este tipo de líder tipicamente é uma pessoa visionária
    - Este tipo de líder se focaliza em resultados, não em detalhes
  2. O líder **Estratégico**
    - Este tipo de líder gosta de analisar informação e avaliar cenários diferentes
    - Este tipo de líder gosta de desenvolver e formular planos para a visão
  3. O líder **Edificador da Equipe**
    - Este tipo de líder está mais preocupado com o relacionamento e a inclusão de pessoas do que em tarefas
    - Este tipo de líder gosta de organizar pessoas para realizar a visão
  4. O líder **Operacional**
    - Este tipo de líder desenvolve processos para implementar a visão
    - Este tipo de líder gosta de edificar sistemas e monitorar resultados

#### II. Determinando O Seu Estilo de Liderança

## Qual o seu Estilo de Liderança?

Abaixo está uma lista de comportamentos sobre liderança. Leia cada um deles cuidadosamente, então use o número na escala que se aplica a você. Para ter os melhores resultados, seja o mais honesto possível nas respostas.

<b>Nunca</b>	<b>0</b>
<b>Raramente</b>	<b>1</b>
<b>Às Vezes</b>	<b>2</b>
<b>Frequentemente</b>	<b>3</b>
<b>Geralmente</b>	<b>4</b>
<b>Sempre</b>	<b>5</b>

- 1) \_\_\_\_\_ Eu encorajo a minha equipe a ajudar a tomar decisões e tento executar suas idéias e sugestões.
- 2) \_\_\_\_\_ Nada é mais importante do que realizar um alvo ou tarefa.
- 3) \_\_\_\_\_ Respeitar e valorizar as pessoas é a minha maior prioridade.
- 4) \_\_\_\_\_ Eu monitoro a agenda para ter certeza que uma tarefa ou projeto vai ser completado à tempo.
- 5) \_\_\_\_\_ Eu gosto de orientar pessoas em novas tarefas e procedimentos.
- 6) \_\_\_\_\_ Quanto mais desafiadora a tarefa é, mais eu gosto.
- 7) \_\_\_\_\_ Eu encorajo outros a serem criativos no seu trabalho.
- 8) \_\_\_\_\_ Quando me deparo com uma tarefa complicada a realizar, eu quero ter certeza de que nenhum detalhe seja esquecido.
- 9) \_\_\_\_\_ Eu adoro ler livros, artigos, e jornais sobre treinamento, liderança e psicologia; e colocar o que eu aprendi em prática.
- 10) \_\_\_\_\_ Pra mim é fácil realizar varias tarefas complicadas ao mesmo tempo.
- 11) \_\_\_\_\_ Ao corrigir os erros de outros, eu me preocupo em prejudicar relacionamentos.
- 12) \_\_\_\_\_ Eu administro o meu tempo com muita eficiência.
- 13) \_\_\_\_\_ Eu adoro explicar os detalhes de uma tarefa ou um projeto complicado para pessoas que estou liderando.
- 14) \_\_\_\_\_ É fácil pra mim dividir grandes projetos em tarefas menores para facilitar o gerenciamento.
- 15) \_\_\_\_\_ Nada é mais importante do que edificar uma otima equipe.
- 16) \_\_\_\_\_ Eu adoro analisar problemas.
- 17) \_\_\_\_\_ Eu respeito os limites de outras pessoas.
- 18) \_\_\_\_\_ Eu adoro ler artigos e livros sobre ministério; e executar os novos conceitos que aprendi.
- 19) \_\_\_\_\_ É fácil pra mim aconselhar outros para melhorar seu desempenho ou comportamento.
- 20) \_\_\_\_\_ Gosto de organizar e planejar as atividades

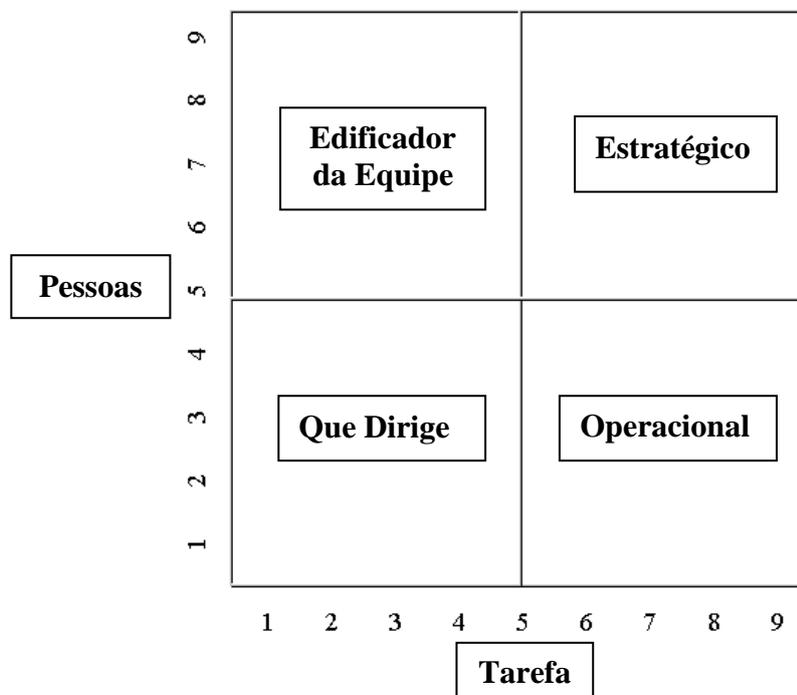
## Seção de Notas

Depois de completar o questionário, transfira as suas respostas para o espaço abaixo:

<p><b>Pessoas</b></p> <p><b>Pergunta</b></p> <p>1. _____</p> <p>3. _____</p> <p>5. _____</p> <p>7. _____</p> <p>9. _____</p> <p>11. _____</p> <p>13. _____</p> <p>15. _____</p> <p>17. _____</p> <p>19. _____</p> <p><b>TOTAL</b> _____</p> <p>(divide o total por 10, depois multiplique por 2)</p> <p><b>SUA NOTA TOTAL</b> _____</p>	<p><b>Tarefas</b></p> <p><b>Pergunta</b></p> <p>2. _____</p> <p>4. _____</p> <p>6. _____</p> <p>8. _____</p> <p>10. _____</p> <p>12. _____</p> <p>14. _____</p> <p>16. _____</p> <p>18. _____</p> <p>20. _____</p> <p><b>TOTAL</b> _____</p> <p>(divide o total por 10, depois multiplique por 2)</p> <p><b>SUA NOTA TOTAL</b> _____</p>
---	--

## Seção de Resultados

Coloque sua nota final no gráfico abaixo desenhando um ponto pela nota aproximada de Pessoas (axis vertical) ao lado direito da matriz, e desenhando um ponto pela nota aproximada de Tarefas (axis horizontal) na parte de cima da matriz. Então desenhe duas linhas de cada ponto até que elas se encontram. A área onde elas se encontram é a dimensão da liderança que você está operando.



### III. Aplicando Seu Estilo de Liderança

1. De acordo com George Barna, cada líder é dominante em um desses estilos. Entretanto, todos os líderes possuem alguns aspectos de cada um destes estilos.
2. Tenha líderes que possuem vários estilos de liderança ao seu redor
  - Eles vão completar você
  - Eles verão coisas de maneira diferente

***“Onde não há conselho, frustram-se os projetos; mas com a multidão de conselheiros se estabelecem.” – Provérbios 15:22***
3. Lidere com seus pontos positivos, não com sua fraqueza

***“De modo que, tendo diferentes dons segundo a graça que nos foi dada, se é profecia, seja ela segundo a medida da fé; se é ministério, seja em ministrar; se é ensinar, haja dedicação ao ensino; o que exorta, use esse dom em exortar; o que reparte, faça-o com liberalidade; o que preside, com zelo; o que usa de misericórdia, com alegria.” – Romanos 12:6-8***
4. Entendendo Liderança Situacional
  - Seu estilo de liderança não vai ser efetivo em **TODAS** as situações
  - Determine que estilo de liderança vai ser mais efetivo em determinada situação

Exemplos:

  1. Dando uma nova direção ao seu ministério – **Liderança Direcional (quando precisam de ação)**
  2. Desenvolvendo planos para o seu ministério – **Liderança Estratégica (quando precisam de análise e planejamento)**
  3. Resolvendo conflitos no ministério – **Liderança Edificadora de Equipe (quando precisam trabalhar com pessoas)**
  4. Usando tecnologia no seu ministério – **Liderança Operacional (quando precisam de sistemas ou processos)**
  - Pense em deixar um outro líder na sua equipe com o estilo de liderança mais efetivo liderar
    - Você mantém a autoridade final
    - Você designa um projeto ou tarefa de liderança para um outro membro da equipe de liderança
  - Aplicar o estilo de liderança errado numa situação vai trazer conseqüências
    - Sua liderança pode ser desafiada
    - Você pode prejudicar sua credibilidade
    - Você poderia criar conflito não desejado
    - O ministério pode estagnar ou sofrer

## Exercício de Estilos de Liderança

Instruções: Para cada situação na coluna da esquerda, escreva o(s) estilo(s) de Liderança que deveriam ou poderiam ser usado em tal situação (Liderança Direcional, Estratégica, Edificadora de Equipe, Operacional)

<b>Situação Usado</b>	<b>Estilo(s) de Liderança a Ser</b>
1. Você foi oferecido um computador para a sua igreja e precisa determinar a melhor forma de usá-lo.	
2. Você está começando um ministério no presídio e não quer que isso tire os recursos de outros ministérios.	
3. Seu grupo de louvor chegou a você com queixas sobre o líder de louvor.	
4. Você sabe que quer fazer mais em sua comunidade, mas não sabe a melhor forma de fazer isso.	
5. Você deseja mudar a sua igreja para um local novo e maior que está no outro lado da cidade.	
6. Algumas pessoas reclamaram sobre o culto de adoração e querem que você pensa em fazer algo diferente.	
7. O ministério infantil não está conseguindo atingir suas metas e a frequência está diminuindo.	
8. As pessoas começaram a deixar a sua igreja e ir para uma nova igreja próximo da sua.	
9. Outra igreja na cidade pediu autorização para usar a sua igreja para realizar os seus próprios eventos	
10. Você tem um problema de fofoca na sua igreja	

## Capítulo 4

### Desenvolvendo Líderes

*“Então disse o Senhor a Moisés: Toma a Josué, filho de Num, homem em quem há o Espírito, e impõe-lhe a mão; e apresenta-o perante Eleazar, o sacerdote, e perante toda a congregação, e dá-lhe a comissão à vista deles; e sobre ele porás da tua glória, para que lhe obedeça toda a congregação dos filhos de Israel. ” - Números 27:18-20*

Junto com a liderança na igreja ou ministério vem a grande responsabilidade de completar o trabalho no ministério que o Senhor nos chamou pra fazer. Mais do que nunca, nós presumimos que, como líderes, precisamos estar intimamente envolvidos com cada aspecto do nosso ministério a fim de liderarmos efetivamente. Mas a realidade é que nós não podemos. Nós não podemos liderar cada reunião, supervisionar cada detalhe e fazer toda decisão. Como líderes, nós precisamos alistar o apoio e as habilidades de outros, a fim de atingir nossos alvos. Isso significa que nós precisamos identificar outras pessoas, que são líderes em potencial e desenvolvê-los a fim de que nós possamos liderar, agir, e gerenciar de acordo com as nossas prerrogativas e autoridade. Da mesma forma que Moisés impôs suas mãos sobre Josué, você também precisa identificar outros líderes que estão “no Espírito,” e comissioná-los a agir em seu nome, e com a sua autoridade. Neste capítulo, nós iremos rever o que é um líder, porque é importante desenvolver líderes e como identificá-los e desenvolve-los.

#### I. Quem é um líder?

*De Acordo com a Bíblia, um líder,...*

1. Conhece sua identidade em Cristo. **(2 Coríntios 5:15-21)**
  - a. Nós todos somos ministros para Cristo. **(1 Pedro 2:9)**
  - b. Ele nos equipou com o seu poder. **(Efésios 1:18-20; 3:14-20)**
  - c. Nós todos somos igualmente importantes para o Corpo. **(1 Coríntios 12:27)**
2. Entende sobre dons espirituais
  - a. Ele deu dons espirituais para todos. **(1 Coríntios 12:7)**
  - b. Nós somos chamados para usarmos nossos dons. **(Efésios 4:11-13)**
  - c. Um líder é responsável por fazer outros usarem seus dons.  
**(2 Timóteo 2:2)**
3. Entende seu trabalho como Sal e Luz. **(Mateus 5:13-16)**
  - a. Nós devemos ser influência na nossa cultura. **(Colossenses 4:5-6)**
  - b. Nós somos padrão. **(1 Tessalonicenses 1:7)**
  - c. Nós somos embaixadores. **(2 Coríntios 5:17)**
4. Está comprometido a espalhar o evangelho **(Atos 1:8)** e fazer discípulos para Cristo.  
**(Mateus 28:19)**

#### II. Porque desenvolver outros líderes é tão importante?

1. É assim que o Reino de Deus cresce

- Jesus ensinou o princípio da multiplicação no ministério através dos seus discípulos
  - Jesus escolheu a dedo os líderes que edificariam Sua igreja na terra
  - Jesus teve que discipular e equipar todos eles
  - Ele disse pra eles **“Ide e fazei discípulos de todas as nações.”**  
– Mateus 28:19
- Ele não edificou a igreja por si mesmo  
**“Assim como o Pai me enviou, também eu vos envio a vós.”** – João 20:21
  - Paulo fez muitas viagens missionárias
  - Outros discípulos e seguidores estabeleceram igrejas
- A Igreja é Um Corpo com muitas partes  
**“Ora, vós sois corpo de Cristo, e individualmente seus membros.”**  
- 1 Coríntios 12:27

2. Isso multiplica seu ministério

- O capacita a estender seu ministério
  - Seu ministério pode impactar mais vidas
  - Seu ministério pode ir mais longe
- O ajuda a realizar mais com menos tempo e esforço
  - Você não pode estar em todo lugar
  - Você não pode fazer tudo  
**“Não é razoável que nós deixemos a palavra de Deus e sirvamos às mesas.”** – Atos 6:2
- Abre as portas para outras oportunidades que você pode não estar vendo ou não é capaz de realizar
  - Outros líderes têm outros dons para compartilhar
  - Outros líderes têm outras paixões e interesses

3. Habilita o trabalho do Espírito Santo dentro da sua igreja

- O Espírito Santo trabalha através de **todas** as pessoas, não apenas de pastores
- Nós somos o sacerdócio de **todos** os crentes  
**“Pois em um só Espírito fomos todos nós batizados em um só corpo, quer judeus, quer gregos, quer escravos quer livres; e a todos nós foi dado beber de um só Espírito.”** – 1 Coríntios 12:13
- O Espírito Santo capacita **todos** os crentes  
**“Mas recebereis poder, ao descer sobre vós o Espírito Santo”** – Atos 1:8

4. Sucesso no Ministério depende da liderança e do Espírito Santo

- Sem uma liderança forte, um ministério não sucederá.
  - Líderes bons podem restaurar ministérios improdutivos

- Líderes ruins podem destruir ministérios bem sucedidos.
- O Espírito Santo È a nossa *Fonte* de poder
  - Nós somos apenas semeadores de semente  
*“De modo que, nem o que planta é alguma coisa, nem o que rega, mas Deus, que dá o crescimento.” – 1 Coríntios 3:7*
  - Nosso poder vem de Deus e do Espírito Santo  
*“Porque sem mim nada podeis fazer.” – João 15:5*

### III. Como você identifica outros líderes?

1. Critério para líderes fortes (1 Timóteo 3:1-13)
  - Pessoas de caráter  
*“É necessário, pois, que o bispo seja irrepreensível, marido de uma só mulher, temperante, sóbrio, ordeiro, hospitaleiro, apto para ensinar; não dado ao vinho, não espancador, mas moderado, inimigo de contendas, não ganancioso.” - 1 Timóteo 3:2-3*
  - Pessoas de fé  
*“Também é necessário que tenha bom testemunho dos que estão de fora, para que não caia em opróbrio, e no laço do Diabo.” – 1 Timóteo 3:7*  
  
*“Guardando o mistério da fé numa consciência pura.” – 1 Timóteo 3:9*
  - Pessoas cheias do Espírito Santo  
*“Escolhei, pois, irmãos, dentre vós, sete homens de boa reputação, cheios do Espírito Santo e de sabedoria.” - Atos 6:3*
2. Critério para líderes não mencionados na Bíblia
  - Educação
  - Posição Social
  - Experiência

**\*\* Estes são boas coisas para se ter mas NÃO deveriam ser o critério principal**

3. Escolhendo líderes
  - Selecione pessoas com paixão
  - Selecione pessoas que podem ser treinadas
  - Selecione pessoas que possuam os dons espirituais necessários

### IV. Como desenvolver outros líderes? (refere-se a Mateus 10)

- Passo #1: Discípule-os**
- Acompanhamento semanal
  - Palavras e atos de encorajamento
  - Edifique sua fé
  - Preparação (treinamento do líder)

- Passo #2: Delegue responsabilidade ao líder (Mateus 10:1)**
- Dê algo que possam liderar ou gerenciar
  - Autorize-os a realizar um trabalho
  - Edifique sua autoconfiança
- Passo #3: Comunique sua expectativa a eles (as) (Mateus 10: 6-8; 16)**
- Estabeleça alvos claros e os ajude a desenvolver um plano de liderança
  - Estabeleça parâmetros ou orientações
- Passo #4: Mantenha-os responsáveis (Mateus 10:32-33)**
- Espere que eles alcancem os objetivos
  - Não entre na situação e conserte, deixe-os consertar (aconselhe se necessário)
- Passo #5: Revise seu progresso regularmente**
- Reúna regularmente para discutir problemas
  - Não os abandone ou ignore
  - Demonstre seu interesse em ajudá-los a aprender e a terem sucesso
- Passo #6: Libere-os para o ministério**
- Quando estiverem prontos, deixe-os ir
  - Não os prenda
  - Os comissione para o trabalho do ministério
  - Dar-lhes um ministério para liderar

## **Exercício Para Desenvolvendo Líderes**

Ao lado de cada posição de liderança no ministério escreva os dons espirituais, habilidades e a experiência que você acha que são necessários para aquela posição.

<b>Posição no Ministério</b>	<b>Dons Espirituais**</b>	<b>Habilidade/Experiência</b>
1. Pastor		
2. Líder de Louvor		
3. Líder do Ministério Infantil		
4. Líder do Ministério de Jovens		
5. Presbítero		
6. Professor/Mestre		
7. Evangelista		
8. Missionário		
9. Tesoureiro		
10. Líder do Ministério de Oração		

\*\*Consulte a lista de dons espirituais nas páginas 39-40

## Seção 2

# Gerenciamento de Pessoas



## Capítulo 5

### Dons Espirituais

*“A cada um, porém, é dada a manifestação do Espírito para o proveito comum... Mas um só e o mesmo Espírito operam todas estas coisas, distribuindo particularmente a cada um como quer.” – 1 Coríntios 12:7, 11*

A Bíblia ensina que todo Cristão recebe dons espirituais para usar na edificação do Corpo de Cristo. Mas o que são dons espirituais exatamente? São o mesmo que habilidades ou talentos? Como descobrimos que dons nós possuímos? Como descobrimos quando e como usá-los? Essas são perguntas típicas que Cristãos fazem ao tentar entender seu papel na igreja ou no Corpo de Cristo. Como um líder, é importante não somente que você conheça seus próprios dons, mas também os dons de outros, a fim de que você possa direcioná-los para áreas de ministério onde eles possam ser usados com mais eficiência. Neste capítulo nós veremos o que são dons espirituais, porque eles são importantes, e como eles devem ser usados para impactar poderosamente o reino. Nós também usaremos uma ferramenta de avaliação para ajudar a determinar quais os seus dons espirituais.

#### I. O Que São Dons Espirituais?

- Dons Espirituais são habilidades dadas pelo Espírito Santo aos discípulos de Cristo para equipá-los para o ministério.
  - Esses dons são dados visando um bem comum

*“A cada um, porém, é dada a manifestação do Espírito para o proveito comum.” – 1 Coríntios 12:7*
  - Esses dons são dados como o Espírito Santo determina

*“Mas um só e o mesmo Espírito opera todas estas coisas, distribuindo particularmente a cada um como quer.” - 1 Corinthians 12:11*
  - Esses dons são dados de acordo com a necessidade
- Os Dons Espirituais são divididos em 3 categorias principais
  - Dons do **Ministério** – Tipicamente um chamado para um “ofício”
  - Dons **Práticos** – Para ministrar a outros
  - Dons **Carismáticos** – Manifestação espiritual e poderes
- A Bíblia menciona 21 dons específicos
  1. **Ministério**
    - Apóstolo, Profeta, Evangelista, Pastor, Mestre

*“E ele deu uns como apóstolos, e outros como profetas, e outros como evangelistas, e outros como pastores e mestres,” - Efésios 4:11*
  2. **Práticos**
    - Serviço, Encorajamento, Dar, Liderança, Misericórdia, Socorros, Administração

*“Se é ministério, seja em ministrar; se é ensinar, haja dedicação ao ensino; o que exorta, use esse dom em exortar; o que reparte, faça-o com liberalidade; o que preside, com zelo; o que usa de misericórdia, com alegria.” - Romanos 12:7-8*

*“E a uns pôs Deus na igreja, primeiramente apóstolos, em segundo lugar profetas, em terceiro mestres, depois operadores de milagres, depois dons de curar, socorros, governos, variedades de línguas.” - 1 Coríntios 12:28*

### 3. Carismáticos

- Sabedoria, Conhecimento, Discernimento, Profecia, Línguas, Interpretação, Fé, Cura, Milagres  
*“Porque a um, pelo Espírito, é dada a palavra da sabedoria; a outro, pelo mesmo Espírito, a palavra da ciência; a outro, pelo mesmo Espírito, a fé; a outro, pelo mesmo Espírito, os dons de curar; a outro a operação de milagres; a outro a profecia; a outro o dom de discernir espíritos; a outro a variedade de línguas; e a outro a interpretação de línguas.” - 1 Coríntios 12:8-10*

** Há outros dons espirituais mencionadas na Bíblia, mas estes acima são as mais claramente identificadas no Novo Testamento.
---

## II. Porque os Dons Espirituais São Importantes?

- Para cumprir o propósito e o plano de Deus para a humanidade  
*“Ora, o Deus de paz... vos aperfeiçoe em toda boa obra, para fazerdes a sua vontade.” - Hebreus 13:20-21*
- Para preparar o povo de Deus para o ministério  
*“Tendo em vista o aperfeiçoamento dos santos, para a obra do ministério, para edificação do corpo de Cristo.” - Efésios 4:12*
- Para obter maturidade espiritual  
*“Até que todos cheguem à unidade da fé e do pleno conhecimento do Filho de Deus, ao estado de homem feito, à medida da estatura da plenitude de Cristo.” - Efésios 4:13*
- Para trazer unidade ao Corpo de Cristo  
*“Ora, vós sois corpo de Cristo, e individualmente seus membros.” - 1 Coríntios 12:27*

## III. Como os Dons Espirituais deveriam ser usados e aplicados?

- Para edificar a igreja  
*“Assim também vós, já que estais desejosos de dons espirituais, procurai abundar neles para a edificação da igreja.” 1 Coríntios 14:12*

- Para servir outros  
*“Servindo uns aos outros conforme o dom que cada um recebeu, como bons despenseiros da multiforme graça de Deus.” - 1 Pedro 4:10*
- Para glorificar a Deus  
*“Se alguém fala, fale como entregando oráculos de Deus; se alguém ministra, ministre segundo a força que Deus concede; para que em tudo Deus seja glorificado por meio de Jesus Cristo, a quem pertencem a glória e o domínio para todo o sempre. Amém.” - 1 Pedro 4:11*
- Para revelar o Caráter de Deus  
*“Mas o fruto do Espírito é: o amor, o gozo, a paz, a longanimidade, a benignidade, a bondade, a fidelidade.” – Gálatas 5:22*

**Paulo também nos deu 2 avisos:**

- Eles não devem ser negligenciados  
*“Não negligencie o dom que há em ti, o qual te foi dado por profecia, com a imposição das mãos do presbítero.” - 1 Timóteo 4:14*
- Dever ser usados com ordem  
*“Mas faça-se tudo decentemente e com ordem.” - 1 Coríntios 14:40*

**IV. Teste Sobre Dons Espirituais**

- O que é?
  - Uma ferramenta de descoberta usando perguntas e respostas múltiplas
  - Uma ferramenta para determinar os dons espirituais de uma pessoa
  - Um guia para ajudar as pessoas a encontrarem seu lugar na igreja local
- O que não é?
  - Não é absoluto. Dons podem mudar com o tempo
  - Nunca deve ser usado para limitar o serviço ou ministério de uma pessoa
  - Os Dons podem ser dados por Deus quando necessário.

## Teste de Dons Espirituais

<http://www.kodachrome.org/spiritgift>

Deus tem abençoado a cada pessoa com um **Dom Espiritual**. Você conhece os **Dons Espirituais** que Deus lhe deu? Se você estiver se perguntando quais são os que **Dons Espirituais** que você possui, este teste irá mostrar-lhe quais dons você poderá ter.

Isso é um **Teste de Dons Espirituais**. Ele consiste de 60 afirmações que você deveria responder com: **SEMPRE, GERALMENTE, FREQUENTEMENTE, ÀS VEZES, RARAMENTE** ou **NUNCA** para indicar como você se sentiu em relação a cada declaração.

Por favor, mantenha em mente que este teste foi criado por pessoas e não por Deus, e, sendo assim, é imperfeito. Deveria ser utilizado para te ajudar a descobrir os teus **Dons Espirituais**, mas certamente não para indicar o absoluto. Este teste nem sempre indicará os seus verdadeiros **Dons Espirituais**. É apenas uma ferramenta para descobrir os teus **Dons Espirituais**. Certamente não deveria ser usado como um indicador absoluto.

Você precisa de tempo para **responder a TODAS** as **afirmações**. Se não responder a **TODAS**, os resultados não serão significantes.

**Responda** a cada **afirmação** com o número correspondente a seu primeiro sentimento ao ler a afirmação com a seguinte escala:

<b>Sempre</b>	<b>= 5</b>
<b>Geralmente</b>	<b>= 4</b>
<b>Freqüentemente</b>	<b>= 3</b>
<b>Às vezes</b>	<b>= 2</b>
<b>Raramente</b>	<b>= 1</b>
<b>Nunca</b>	<b>= 0</b>

Vamos começar:

- 1) \_\_\_\_\_ Pessoas parecem seguir minha liderança sem muita resistência.
- 2) \_\_\_\_\_ Eu gosto de proclamar a Palavra de Deus para outros Cristãos.
- 3) \_\_\_\_\_ É motivo de alegria pra mim proclamar o plano de salvação de Deus para pessoas sem igreja.
- 4) \_\_\_\_\_ Eu fico alegre quando tenho a responsabilidade de liderar outros na sua vida espiritual.
- 5) \_\_\_\_\_ Fico contente ao ajudar outras pessoas a descobrirem verdades importantes nas Escrituras.
- 6) \_\_\_\_\_ Tenho uma alegria especial de cantar louveres a Deus, estando sozinho ou com outras pessoas.
- 7) \_\_\_\_\_ Fico alegre ao motivar outros a um compromisso espiritual maior
- 8) \_\_\_\_\_ Pessoas com problemas espirituais me procuram, pedindo conselho e direção.
- 9) \_\_\_\_\_ Eu recebia notas excelentes na escola.
- 10) \_\_\_\_\_ Me alegro ao realizar pequenas tarefas na igreja.

- 11) \_\_\_\_\_ Eu procuro por oportunidades de ajudar pessoas no seu trabalho.
- 12) \_\_\_\_\_ Eu tenho grande alegria em liderar pessoas para juntos atingirmos alvos para o grupo.
- 13) \_\_\_\_\_ Eu gosto de organizar pessoas para um ministério mais efetivo.
- 14) \_\_\_\_\_ Tenho grande satisfação ao dar uma grande quantidade de dinheiro para a Obra do Senhor.
- 15) \_\_\_\_\_ Eu sinto uma grande compaixão pelos problemas dos outros.
- 16) \_\_\_\_\_ Parece fácil pra mim perceber se uma pessoa está sendo desonesta ou honesta.
- 17) \_\_\_\_\_ Eu estou sempre pronto para tentar o impossível porque eu tenho uma grande confiança em Deus.
- 18) \_\_\_\_\_ Tenho grande alegria em receber pessoas em minha casa.
- 19) \_\_\_\_\_ É fácil para mim reparar e manter as coisas que estão em meu ambiente.
- 20) \_\_\_\_\_ Parece que reconheço necessidades de oração antes dos outros.
- 21) \_\_\_\_\_ Eu gosto da oportunidade de orar com e pela pessoa que está doente para que ela seja curada.
- 22) \_\_\_\_\_ Adapto facilmente a culturas diferentes que a minha.
- 23) \_\_\_\_\_ Eu sinto que tenho autoridade no meu relacionamento com o grupo.
- 24) \_\_\_\_\_ Eu gosto de proclamar a Palavra de Deus para confortar outros.
- 25) \_\_\_\_\_ Parece que sou capaz de perceber quando o Espírito preparou uma pessoa pra receber Jesus Cristo.
- 26) \_\_\_\_\_ Tenho alegria ao prover liderança espiritual para uma congregação.
- 27) \_\_\_\_\_ Ensinar numa classe Bíblica é uma das coisas que mais me alegra das coisas que eu faço (ou poderia fazer) na Igreja.
- 28) \_\_\_\_\_ Deus me deu a habilidade de tocar um instrumento musical e tenho prazer nisso.
- 29) \_\_\_\_\_ Me alegro ao encorajar pessoas desencorajadas.
- 30) \_\_\_\_\_ Eu gosto de prover soluções para problemas difíceis na vida.
- 31) \_\_\_\_\_ Pra mim é fácil aprender verdades difíceis.
- 32) \_\_\_\_\_ Eu gosto de realizar tarefas rotineiras para a glória de Deus.
- 33) \_\_\_\_\_ Eu gosto de ajudar em tarefas de emergência na Igreja.
- 34) \_\_\_\_\_ Parece que as pessoas gostam de me seguir ao realizar uma tarefa importante.
- 35) \_\_\_\_\_ Me alegro ao tomar decisões importantes.
- 36) \_\_\_\_\_ Me alegro ao dar uma porção generosa do meu dinheiro ao Senhor.
- 37) \_\_\_\_\_ Sinto grande satisfação ao visitar idosos em suas casas.
- 38) \_\_\_\_\_ Parece que eu percebo rapidamente se algo está certo ou errado.
- 39) \_\_\_\_\_ Quando as coisas parecem impossíveis, eu estou pronto para ir adiante.
- 40) \_\_\_\_\_ Eu não me sinto incomodado quando as pessoas me visitam sem avisar.
- 41) \_\_\_\_\_ Gosto de criar vários tipos de artes.
- 42) \_\_\_\_\_ A oração é um dos meus exercícios espirituais favoritos.
- 43) \_\_\_\_\_ Eu orei por uma pessoa doente emocionalmente e ela ficou melhor.
- 44) \_\_\_\_\_ É fácil para mim me mudar para uma nova comunidade e fazer novas

- amizades.
- 45) \_\_\_\_\_ Eu não tenho medo de liderar pessoas onde Deus quer que elas vão.
- 46) \_\_\_\_\_ Eu gosto de relacionar e compartilhar a Palavra de Deus com os assuntos atuais.
- 47) \_\_\_\_\_ Eu sinto que tenho obrigação de compartilhar o Evangelho com as pessoas.
- 48) \_\_\_\_\_ Eu gosto de ajudar pessoas nos seus problemas espirituais
- 49) \_\_\_\_\_ Parece que as pessoas aprendem quando eu as ensino.
- 50) \_\_\_\_\_ Eu gosto de estar envolvido em produções musicais da Igreja, escola ou comunidade.
- 51) \_\_\_\_\_ Eu gosto de encorajar membros inativos da igreja a serem Cristãos envolvidos de novo.
- 52) \_\_\_\_\_ Parece que em geral as pessoas seguem o meu conselho.
- 53) \_\_\_\_\_ Eu sou capaz de entender passagens difíceis da Palavra de Deus.
- 54) \_\_\_\_\_ Eu fico muito contente ao realizar tarefas simples na igreja.
- 55) \_\_\_\_\_ Eu desejo fazer as tarefas que vão liberar outros para ministérios importantes.
- 56) \_\_\_\_\_ É mais efetivo delegar uma tarefa para uma outra pessoa do que fazê-la eu mesmo.
- 57) \_\_\_\_\_ Eu gosto da responsabilidade da realização dos alvos do grupo.
- 58) \_\_\_\_\_ Eu adoro a oportunidade de apoiar financeiramente uma situação crítica.
- 59) \_\_\_\_\_ Eu tenho alegria ao confortar pessoas em situações difíceis.
- 60) \_\_\_\_\_ Eu percebo facilmente a diferença entre a verdade e a mentira.
- 61) \_\_\_\_\_ Eu estou sempre disposto a acreditar na direção de Deus através de uma situação quando outros pensam que é impossível.
- 62) \_\_\_\_\_ As pessoas parecem se sentir a vontade em meu lar.
- 63) \_\_\_\_\_ Eu gosto de criar coisas usando as minhas mãos.
- 64) \_\_\_\_\_ Deus responde consistentemente às minhas orações em maneiras evidentes.
- 65) \_\_\_\_\_ Eu visitei uma pessoa doente, orei para que Deus a curasse, e ela ficou melhor de saúde.
- 66) \_\_\_\_\_ Eu consigo me relacionar bem a Cristãos que são de diferentes localidades e culturas.
- 67) \_\_\_\_\_ Tenho prazer na oportunidade de proclamar a palavra de Deus para outros.
- 68) \_\_\_\_\_ É importante para mim falar da Palavra de Deus sobre a advertência e julgamento no mundo de hoje.
- 69) \_\_\_\_\_ É uma alegria compartilhar o que Jesus significa para mim com um vizinho que não é Cristão.
- 70) \_\_\_\_\_ As pessoas gostam de trazer os seus problemas e preocupações para mim porque eles sentem que eu me importo com aquilo.
- 71) \_\_\_\_\_ Uma das alegrias do meu ministério é treinar pessoas para serem cristãos mais eficazes.
- 72) \_\_\_\_\_ Eu me sinto seguro no fato de que a minha habilidade musical será de benefício para outras pessoas com quem entro em contato.

- 73) \_\_\_\_\_ As pessoas que estão se sentindo perplexos muitas vezes vêm para mim para encorajamento e conforto.
- 74) \_\_\_\_\_ Eu sinto que tenho um discernimento especial ao escolher a melhor alternativa em uma situação difícil.
- 75) \_\_\_\_\_ Eu tenho uma compreensão clara das doutrinas (ensinos) bíblicas.
- 76) \_\_\_\_\_ Eu tenho mais satisfação em fazer um trabalho do que encontrar outra pessoa para fazê-lo.
- 77) \_\_\_\_\_ Eu aprecio um ministério que ajuda as outras pessoas a suportar os seus fardos.
- 78) \_\_\_\_\_ É empolgante inspirar outros a um maior envolvimento na obra da igreja.
- 79) \_\_\_\_\_ O desenvolvimento de planos efetivos para o ministério da igreja me dá grande satisfação.
- 80) \_\_\_\_\_ É uma alegria ver quanto dinheiro eu posso dar para o Senhor.
- 81) \_\_\_\_\_ Eu gosto de ministrar a uma pessoa que está doente no hospital.
- 82) \_\_\_\_\_ Posso julgar bem entre a veracidade e erro de uma dada declaração teológica.
- 83) \_\_\_\_\_ As pessoas parecem me ver como alguém que acredita que tudo é possível.
- 84) \_\_\_\_\_ Quando os missionários vêm à nossa igreja eu gostaria de receber-los em minha casa para uma visita.
- 85) \_\_\_\_\_ Vejo que os resultados do meu trabalho com vários objetos da criação de Deus ajudam a melhorar e embelezar o que outras pessoas não têm vistos nem desenvolvidos.
- 86) \_\_\_\_\_ Oro fielmente pelos outros, reconhecendo que a sua eficácia e total bem-estar depende da resposta de Deus às orações.
- 87) \_\_\_\_\_ Eu gosto de participar no ministério para quem está fisicamente ou emocionalmente doente e orar pela sua recuperação.
- 88) \_\_\_\_\_ A idéia de começar uma nova igreja em uma nova comunidade é empolgante para mim.
- 89) \_\_\_\_\_ Gosto de formar e treinar trabalhadores na congregação.
- 90) \_\_\_\_\_ Em uma classe Bíblica, parece essencial compartilhar a palavra de Deus mesmo que irrita outros.
- 91) \_\_\_\_\_ Eu sinto uma profunda preocupação com as pessoas não alcançadas em minha comunidade.
- 92) \_\_\_\_\_ Gosto de ter um relacionamento próximo com pessoas na situação de um a um.
- 93) \_\_\_\_\_ É fácil de organizar os materiais para o ensino de uma classe bíblica.
- 94) \_\_\_\_\_ Conduzir os outros em cantar músicas de louvor a Deus ou por puro prazer é satisfação pessoal.
- 95) \_\_\_\_\_ Eu prefiro chamar a atenção de uma família delinqüente da minha Igreja do que uma família que não frequenta a igreja.
- 96) \_\_\_\_\_ Eu tenho um forte sentimento de confiança em minhas soluções para os problemas.
- 97) \_\_\_\_\_ É um desafio empolgante para ler e estudar um livro difícil da Bíblia.
- 98) \_\_\_\_\_ Eu gosto de fazer as coisas sem chamar muita atenção.

- 99)\_\_\_\_\_ Se uma família está enfrentando uma crise grave, eu aproveito a oportunidade para ajudá-los.
- 100)\_\_\_\_\_ Há uma grande satisfação em ter outros comigo para executar uma tarefa.
- 101)\_\_\_\_\_ Eu prefero tomar decisões para o grupo do que persuadi-los a alcançar a mesma decisão.
- 102)\_\_\_\_\_ Eu posso dar sacrificialmente, porque sei que Deus irá suprir as minhas necessidades.
- 103)\_\_\_\_\_ É uma satisfação especial para visitar as pessoas que estão confinadas às suas casas.
- 104)\_\_\_\_\_ Muitas vezes, eu procuro as motivações de uma pessoa e olho por trás das suas palavras.
- 105)\_\_\_\_\_ Quando as pessoas estão desencorajadas, eu gosto de dar-lhes uma visão positiva.
- 106)\_\_\_\_\_ As pessoas parecem gostar de vir à minha casa.
- 107)\_\_\_\_\_ Tenho prazer em desenhar, projetar e / ou pintar vários objetos.
- 108)\_\_\_\_\_ Me encontro orando quando eu possivelmente deveria estar fazendo outras coisas.
- 109)\_\_\_\_\_ Eu sinto fortemente que as minhas orações por uma pessoa doente afeta a cura para essa pessoa.
- 110)\_\_\_\_\_ Mais do que a maioria, eu tenho um forte desejo de ver todas as pessoas de outras comunidades e países ganhados para o Senhor.

Parabéns, você completou o **Teste de Dons Espirituais!**

Por favor, leva um minuto para olhar em todas as **Afirmações** e ver se você não se esqueceu de responder nenhuma delas.

Agora transfira suas **Respostas** para a **Folha de Análise**. Você precisa olhar na sua **Resposta** para cada pergunta. Cada **Resposta** deve ser convertida a um número a seguir:

Para cada uma das 110 **Perguntas**, converta sua **Resposta** em um número e o coloque na caixa certa na **Folha de Análise**. Depois some cada linha horizontal de números e coloque a soma na caixa de **Total**. Aqui está um exemplo:

P#	Resp	P#	Resp	P#	Resp	Total	Classificação	Dom Espiritual
1	1	21	3	41	0	4	3	Apóstolo
2	3	22	1	42	1	5	2	Profeta
3	3	23	5	43	3	11	1	Evangelista

Agora, olhe para os **Totais**. O **Total** maior é provavelmente o **Dom Espiritual** que é mais forte em você. Algumas pessoas terão vários **Dons Espirituais** com o mesmo **Total**. O teste não é perfeito, por causa disso, seu **Dom Espiritual** mais forte pode não mostrar o maior **Total**. Existe uma **Lista de Dons Espirituais** no final com uma escritura referencial para cada dom.

Teste adaptado de:

<http://www.kodachrome.org/spiritgift>

# Folha de Análise dos Dons Espirituais

NÃO olhe nesta folha ANTES de completar o Teste

P#	Resp	P#	Resp	P#	Resp	P#	Resp	P#	Resp	Total	Classificação	Dom Espiritual
1		23		45		67		89				Apóstolo
2		24		46		68		90				Profeta
3		25		47		69		91				Evangelista
4		26		48		70		92				Pastor
5		27		49		71		93				Mestre
6		28		50		72		94				Música
7		29		51		73		95				Exortação
8		30		52		74		96				Sabedoria
9		31		53		75		97				Conhecimento
10		32		54		76		98				Serviço
11		33		55		77		99				Socorro
12		34		56		78		100				Liderança
13		35		57		79		101				Administração
14		36		58		80		102				Dar
15		37		59		81		103				Misericórdia
16		38		60		82		104				Discernimento
17		39		61		83		105				Fé
18		40		62		84		106				Hospitalidade
19		41		63		85		107				Habilidade Criativa
20		42		64		86		108				Intercessão
21		43		65		87		109				Cura
22		44		66		88		110				Missionário

## Lista de Dons Espirituais

**Apóstolo**

O dom especial onde o Espírito designa você a liderar, inspirar e desenvolver a igreja de Deus através da proclamação e ensino da doutrina verdadeira. (Atos 12:1-5, Atos 14:21-23)

#### **Profeta**

O dom especial onde o Espírito capacita você para interpretar e aplicar a revelação de Deus numa situação determinada.

(1 Coríntios 14:1-5, 1 Coríntios 14:30-33, 1 Coríntios 14:37)

#### **Evangelista**

O dom especial onde o Espírito te capacita para compartilhar o Evangelho para os descrentes de tal maneira que o descrente se tornará um discípulo do Senhor Jesus (Atos 8:26-40)

#### **Pastor**

O dom especial onde o Espírito te capacita para assumir a responsabilidade pelo bem-estar espiritual de um grupo de crentes. (1 Pedro 5:1-11)

#### **Mestre**

O dom especial onde o Espírito te capacita para comunicar as verdades da Palavra de Deus para que outras pessoas possam aprender. (Hebreus 5:12-14)

#### **Música**

O dom especial onde o Espírito te dá a capacitação de louvar a Deus através de várias formas de música e de melhorar a experiência da adoração na congregação local. (1 Coríntios 14:26, Marcos 12:36)

#### **Exortação**

O dom especial onde o Espírito te capacita para estar ao lado de outros Cristãos em necessidade e trazer-lhe consolo, aconselhamento e encorajamento para que se sintam ajudadas. (Atos 11:23-24, Atos 14:21-22)

#### **Sabedoria**

O dom especial onde o Espírito dota você com um entendimento da vontade e obra de Deus no que se refere à vida.

(Tiago 3:3-17)

#### **Conhecimento**

O dom especial onde o Espírito te capacita para compreender as grandes verdades da Palavra de Deus numa maneira excepcional e fazer estas verdades pertinentes a situações específicas na igreja. (Efésios 3:14-19)

#### **Serviço/Socorros**

O dom especial onde o Espírito te capacita para voluntariamente carregar os fardos dos outros Cristãos e ajudá-los de tal forma para que eles possam fazer as suas tarefas numa maneira de forma mais eficaz. (Gálatas 6:1-2; Atos 6:2-4)

**Liderança**

O dom especial onde o Espírito te capacita para motivar, direcionar e inspirar o povo de Deus de forma que eles voluntariamente trabalharão juntos em harmonia, fazendo a obra da igreja mais efetivamente. (Hebreus 13:7, Juízes 3:10, Êxodo 18:13-16)

**Administração**

O dom especial onde o Espírito te dá a capacidade de entender as metas de um ministério da igreja e dirigir esta área de uma forma eficaz, mantendo a igreja no caminho certo. (Atos 12:12-21)

**Dar**

O dom especial onde o Espírito te dá a capacidade de contribuir com as suas bênçãos materiais para a obra da igreja com uma disposição, alegria e liberalidade excepcional. (2 Coríntios 8:1-5)

**Misericórdia**

O dom especial onde o Espírito te capacita para sentir uma empatia e compaixão excepcional por aqueles que estão sofrendo de tal maneira que você dedica grande parte do tempo e energia para aliviar este sofrimento. (Lucas 10:30-37)

**Discernimento**

O dom especial onde o Espírito te capacita para saber com certeza se um comportamento seja de Deus ou de Satanás. (Atos 5:3-6, Atos 16:16-18)

**Fé**

O dom especial onde o Espírito providência você com uma confiança extraordinária nas promessas, no poder e na presença de Deus para que os outros possam tomar uma posição heróica para o futuro da obra de Deus na igreja. (Hebreus 11)

**Hospitalidade**

O dom especial onde o Espírito te capacita para abrir a sua casa voluntariamente e oferecer com alegria hospedagem, comida e comunhão aos outros. (Gênesis 18:1-5)

**Habilidade Criativa**

O dom especial onde o Espírito te dota com a habilidade de usar as tuas mãos e a tua mente para edificar o reino de Deus através de meios artísticos e criativos. (Êxodo 28:3-4)

**Intercessão**

O dom especial onde o Espírito te dá a capacidade de orar por longos períodos de tempo com um grande efeito positivo para o edifício do reino. (1 Tessalonicenses 3:10-13, 1 Timóteo 2:1-2)

**Cura**

O dom especial onde o Espírito emprega você para restaurar a saúde aos doentes. (Tiago 5:13-16, Lucas 9:1-2)

**Missionário**

O dom especial dado pelo Espírito Santo a certos membros do corpo de Cristo (igreja local) para ministrar com quaisquer outros dons espirituais que eles têm em outra cultura ou comunidade. (1 Coríntios 9:19-23)

## Capítulo 6

### Gerenciamento de Pessoas

*“Assim como quereis que os homens vos façam, do mesmo modo lhes fazei vós também.”*

**Lucas 6:31**

A Regra de Ouro. Parece que a conhecemos tão bem, mas somos incapazes de obedecê-la na maioria das vezes. A igreja é um “negócio de pessoas” que está fundamentado em relacionamentos – com Deus e com outros. Jesus nos ensinou este princípio para que nós possamos viver em harmonia uns com os outros, e com Deus, e demonstrar ao mundo o amor pelo qual ele morreu. Quando você gerencia pessoas, você está em um relacionamento com essa pessoa, não está somente em uma posição de autoridade sobre ela. Gerenciar pessoas não tem nada a ver com falar pra elas o que elas podem fazer por você, ao contrário, deve perguntar pra elas o que você pode fazer por elas. É uma prática diária da Regra de Ouro como Jesus nos ensinou. Neste capítulo, nós veremos a importância de gerenciar pessoas, alguns princípios para gerenciar pessoas e como gerenciar pessoas.

#### **I. Porque gerenciar pessoas é tão importante?**

##### 1. A igreja tem tudo a ver com pessoas

*“Mas vós sois a geração eleita, o sacerdócio real, a nação santa, o povo adquirido, para que anuncieis as grandezas daquele que vos chamou das trevas para a sua maravilhosa luz.” – 1 Pedro 2:9*

- A igreja não é um prédio, a igreja são as pessoas
- Nosso alvo é pessoas, não coisas
- Tem tudo a ver com relacionamentos
  - Com Deus
  - Com Cristo
  - Um com o outro

##### 2. Pessoas são o maior recurso da igreja

- Pessoas são o recurso mais abundante da igreja
- Pessoas trazem muitos dons e habilidades para a igreja

*“A cada um, porém, é dada a manifestação do Espírito para o proveito comum.” – 1 Coríntios 12:7*

  - Dons espirituais para o ministério
  - Habilidades para o serviço
- Investir em pessoas traz os melhores resultados

##### 3. Ministério acontece através de pessoas

***“E há diversidade de operações, mas é o mesmo Deus que opera tudo em todos.” – 1 Coríntios 12:6***

- Pessoas fazem o ministério e são ministradas
  - Outros bens (coisas) são ferramentas para ajudar as pessoas
  - O ministério de Jesus era os “corações” das pessoas
4. Membros da igreja são voluntários, não empregados
- Voluntários precisam de inspiração
    - Eles precisam se sentir dirigidos por Deus
    - Nenhuma paixão = nenhum propósito = nenhuma pessoa
  - Voluntários precisam de encorajamento
    - Voluntários precisam de afirmação naquilo que eles estão fazendo
    - Voluntários precisam trabalhar para superar as dificuldades.
  - Voluntários precisam de motivação
    - Eles não são pagos, então eles precisam de algo para mantê-los motivados
    - Eles precisam ser motivados pelo evangelho
5. Para evitar conflito
- Conflitos na igreja geralmente acontecem entre as pessoas
  - Portanto, aprender a lidar com as pessoas nos conflitos é importante

## **II. Princípios Para Gerenciar Pessoas**

### 1. Pessoas são Únicas

***“Pois tu formaste os meus rins; entreteste-me no ventre de minha mãe.”***

**–Salmos 139:13**

- Elas têm habilidades únicas
- Elas têm experiências únicas
- Elas têm idéias únicas
- Elas têm personalidades únicas

### 2. Pessoas Querem Fazer Parte do Grupo

- Pessoas gostam de se sentir parte de algo
- Pessoas em geral não gostam de estar só

***“Disse mais o Senhor Deus: Não é bom que o homem esteja só; far-lhe-ei uma ajudadora que lhe seja idônea.”–Gênesis 2:18***

- Jesus reconheceu nossa necessidade de comunhão

### 3. Pessoas Querem Participar

- Pessoas preferem ser participantes não expectadores
- Pessoas desejam fazer uma contribuição
- Pessoas desejam usar seus dons e habilidades onde for necessário

#### 4. Pessoas Querem Ser Valorizadas

- Pessoas querem se sentir úteis  
*“Sim, rogo-te por meu filho Onésimo, que gerei nas minhas prisões; o qual outrora te foi inútil, mas agora a ti e a mim é muito útil .”*  
 – **Filemón 1:10-11**
- Se as pessoas forem valorizadas, elas serão voluntárias

#### 5. Pessoas Querem Respeito

- Pessoas querem ser tratadas com dignidade
- Pessoas são importantes pra Deus, elas devem ser importantes pra gente também

#### 6. Pessoas Querem Reconhecimento

*“Regozijo-me com a vinda de Estéfanos, de Fortunato e de Acaico; porque estes supriram o que da vossa parte me faltava. Porque recrearam o meu espírito assim como o vossa. Reconhecei. Pois aos tais.”*  
 – **1 Coríntios 16:17-18**

- Pessoas precisam ser apreciadas
- O reconhecimento aumenta a autoconfiança

#### 7. Pessoas Querem Direção

- Compartilhe a sua visão
  - Como um líder, você deve inspirar e motivar outros
  - Manter todos focalizados nos alvos a serem atingidos  
*“Onde não há visão, o povo se corrompe.”* – **Provérbios 29:18**
- Coordene esforços
  - Certifique-se que todos estão trabalhando juntos
  - Não permita atividades das quais você não está informado ou que não se encaixam à visão e aos alvos da igreja
- Use o estilo de liderança mais eficaz
  - Aplique estilos diferentes, conforme necessário, para diferentes situações
  - Delegue responsabilidades e tarefas, conforme necessário

#### 8. Pessoas Querem Informação

- Comunique seus objetivos e expectativas
  - Certifique-se que todos entendem o seu papel

- Não pense que as pessoas já sabem, fale pra elas
- Compartilhe todas as informações pertinentes

### III. Como Gerenciar as Pessoas

Aqui estão alguns passos básicos para um melhor gerenciamento de pessoas.

**Passo #1: Incluir-los**

- Convide-os para participarem
- Incentive-os a utilizarem os seus dons espirituais

**Passo #2: Respeitá-los**

- Valoriza os seus conselhos
- Peça a eles por suas idéias

**Passo #3: Treiná-los**

- Ajuda-os a desenvolverem as suas habilidades
- Envia-os para treinamento ou treina eles você mesmo.

**Passo #4: Reconhecê-los**

- Reconheça as suas contribuições
- Dê-lhes crédito por suas realizações

**Passo #5: Recompensá-los**

- Mostre sua apreciação com um pequeno presente
- Convide-os para almoçar ou tomar um cafezinho.

### IV. Gerenciando Tipos Diferentes de Trabalhadores na Igreja

1. Gerenciando pessoal

- Eles são parte da sua equipe de ministério, então os trate como tal e os apóie
- Você precisa delegar responsabilidades a eles, não atividades
- O trabalho em equipe é uma prioridade, vocês precisam trabalhar em conjunto
- Eles precisam ter certeza das áreas de autoridade e responsabilidade

2. Gerenciando Líderes na Igreja

- Direcione cada um para áreas específicas de foco ou ministério
- Mantenha sua autoridade e controle geral
- Guie e assista
- Treine sua equipe continuamente

- Cuidado com pessoas que querem atrapalhar o ministério
  - Pessoas que querem agir independentes
  - Pessoas que não se submetem a sua autoridade

### 3. Gerenciando Voluntários

- Seja um encorajador
- Estabeleça objetivos específicos para eles
- Estabeleça metas com prazo para conclusão
- Seja mentor (a) e desenvolva futuros líderes
- Encoraje inovação ou novas idéias
- Estabeleça um líder ou pessoa que gerencie diretamente

## Exercício de Gerenciar de Pessoas

Instruções: Para cada situação na coluna da esquerda, escreva o Princípio Apropriado de Gerenciamento de Pessoas que aplica:

<b>Situação</b>	<b>Princípio de Gerenciamento de Pessoas</b>
1. Um membro da igreja vem para você e diz que gostaria de fazer parte do grupo de louvor.	
2. Um dos líderes do ministério te pede por uma lista de todos os membros da igreja e seus dons espirituais.	
3. Uma família sai de sua igreja e diz que eles mal conheciam ninguém lá.	
4. Os jovens estão chateados porque ninguém leva o seu pedido de recursos a sério.	
5. Seu líder do ministério de crianças vem a você e quer saber como o seu ministério se encaixa no plano geral da igreja.	
6. As pessoas da sua igreja estão relutantes em se voluntariar para ajudar com um projeto importante.	
7. Dois de seus líderes de ministérios da igreja estão tendo um desacordo sobre como alcançar um objetivo da igreja.	
8. Um voluntário por muito tempo no ministério infantil, de repente para de servir no mesmo ministério.	

## Capítulo 7

### Lidando com Conflitos

***“Bem-aventurados os pacificadores, porque eles serão chamados filhos de Deus.”  
Mateus 5:9***

Todo líder de igreja ou ministério deve estar ciente de que conflito é inevitável em qualquer organização que lida com pessoas. Como já foi falado antes, a igreja é um negócio com pessoas e é fundamentado em relacionamentos. Conflito com Deus é chamado de pecado. Conflito entre pessoas pode levar ao pecado, e nós devemos ter cuidado para não ceder ao pecado *“que tão de perto nos rodeia,”* Paulo fala em **Hebreus 12:1**. No sermão da montanha em **Mateus 5:9**, Jesus disse, *“Bem-aventurados os pacificadores, porque eles serão chamados filhos de Deus.”* Jesus nos desafia a sermos pacificadores, e já que vai haver conflito, devemos estar preparados para ele e devemos lidar com ele Biblicamente. Neste capítulo, nós discutiremos a importância de lidarmos com conflito, qual a sua origem, e como reconhecê-lo e resolvê-lo Biblicamente.

#### **I. Porque aprender a lidar com conflito é tão importante?**

1. Conflito existe na igreja todo o tempo
  - Toda vez que você lida com pessoas, há conflito
  - Existe verdade absoluta, mas existe entendimento relativo
2. A maioria dos problemas da igreja está relacionada com conflito.
  - Eles podem amarrar uma igreja e impedir seu crescimento
  - Pequenos conflitos podem tornar-se grandes problemas
3. Conflito pode facilmente dividir uma igreja  
***“Se uma casa se dividir contra si mesma, tal casa não poderá subsistir”***  
– **Marcos 3:25**
  - Ao criar posições ou pontos de vista que se opõem
  - Ao minar sua autoridade
4. Resolver conflito efetivamente capacita uma igreja a mover adiante
  - Remove obstáculos ao crescimento
  - Cria um padrão de entendimento e resolução de conflito para o futuro

#### **II. Fontes de conflito**

1. Entre membros

- Perspectivas diferentes
  - Experiências diferentes
  - Alvos e agendas diferentes
2. Entre o Pastor e membros
    - Objetivos diferentes
    - Motivações diferentes
    - Estilos diferentes
  3. Entre visão moderna e tradicional
    - Forma x liberdade
    - Conforto x relevância
    - Consistência x flexibilidade
  4. Entre gerações
    - Agora x antigamente
    - Jovem x velho
    - Barulhento x silencioso, calmo
  5. Entre ministérios
    - Competição por recursos
    - Competição por pessoas
    - Competição por publicidade

### III. Causas do conflito

Existe uma causa subjacente para todos os conflitos e vem de três fontes:

1. Satanás
  - Ele sempre está por perto, tentando nos a pecar.  
*“Vivam despreziosamente; e estejam vigilantes quanto aos ataques do Diabo, o vosso inimigo, que anda à volta rugindo como um leão, buscando a quem possa tragar.” – 1 Pedro 5:8*
2. Nossa natureza pecaminosa
  - Nascemos pecaminosos. É a nossa natureza.  
*“Porque a nossa natureza pecaminosa é oposta à vida do Espírito e vice-versa: o Espírito opõe-se aos instintos naturais. Estas duas forças estão a lutar uma contra a outra e desta forma não fazemos o que gostaríamos.” –Galatás 5:17*
3. Este mundo pecaminoso.
  - O nosso mundo é corrompido e irá tentar nos corromper.  
*“Porque tudo isto que existe no mundo - os desejos corruptos da natureza carnal, a sede de ter o que nos atrai o olhar, assim como o orgulho da posse e do poder - não vêm de Deus, mas faz parte da própria vida no mundo.” – 1 João 2:16*

#### IV. Razões do Conflito

1. Visão ou alvos não claros, iniciados depois de um processo de oração, meditação e discussão.
  - Grupos de pessoas têm alvos ou visão diferentes que estão em conflito
  - Não há visão central, panorâmica

**“Onde não há visão, o povo se corrompe.” – Provérbios 29:18**
2. Falta de um plano estratégico
  - Não existe um plano que direcione ou priorize os recursos
  - As pessoas competem por recursos baseados em necessidade pessoal, não corporativa
  - Pessoas competem por recursos baseados em necessidade atual, não necessidade no futuro
  - Não há organização dos recursos da igreja
3. Discipulado inadequado
  - Pessoas não foram ensinadas nos princípios básicos da fé Cristã
  - Valores Cristãos não estão presentes na liderança da igreja
  - Resolução de conflito Bíblico não foi ensinada
4. Comunicação deficiente
  - Pessoas não sabem quais as necessidades de outras igrejas
  - Pessoas não se comunicam regularmente
  - Comunicação é reativa ao invés de proativa
5. Se não lidarmos com os problemas
  - Conflitos do passado nunca são resolvidos
  - Conflitos atuais são ignorados
  - Conflitos em potenciais não esperados

#### V. Reconhecendo Conflito

1. Sinais Óbvios
  - Explosão emocional
  - Reclamações por escrito
  - Fofoca e disse-me-disse
2. Sinais Menos Óbvios (Perigo)
  - Afastamento das atividades da igreja
  - Atraso ou estagnação de projetos
  - Falta de comunicação

#### V. Resolvendo conflito

***“Ora, se teu irmão pecar, vai, e repreende-o entre ti e ele só; se te ouvir, terás ganho teu irmão; mas se não te ouvir, leva ainda contigo um ou dois, para que pela boca de***

*duas ou três testemunhas toda palavra seja confirmada. Se recusar ouvi-los, dize-o à igreja; e, se também recusar ouvir a igreja, considera-o como gentio e publicano.”*  
– Mateus 18: 15-17

## 1. Quando você está em conflito com outra pessoa

*“Ou como podes dizer a teu irmão: Irmão, deixa-me tirar o argueiro que está no teu olho, não vendo tu mesmo a trave que está no teu? Hipócrita! Tira primeiro a trave do teu olho; e então verás bem para tirar o argueiro que está no olho de teu irmão.”* – Lucas 6:42

- Identifique o quanto do conflito é culpa sua?
  - Seja honesto consigo mesmo e identifique as áreas do conflito pelas quais você é responsável. (Palavras ásperas, linguagem errada, fofoca, impaciência, etc.)
- Em primeiro lugar, admita e confesse a parte do conflito pelo qual você é responsável.
  - Quando se aproximar da pessoa com a qual você tem conflito, tenha isso em mente.
- Peça perdão pela parte que você errou.
  - Depois de pedir perdão pela sua parte, e receber perdão, você pode falar daquilo que a pessoa fez pra você (ofensa).
- Se perdão é dado, o conflito está resolvido.
- Se a pessoa não perdoa você, então você leva uma ou mais pessoas de acordo com o que diz em **Mateus 18: 15-17**

## 2. Você é chamado como um (a) mediador (a)

Como mediador (a) você deve:

### 1. Identificar o conflito

- Identifique o problema, não o sintoma
- Certifique-se que todos os envolvidos concordem naquilo que é o problema e quem é responsável pelo que. Se necessário, escreva os pecados cometidos para que todos possam ser perdoados um por um (confiança quebrada, quem gritou com quem, linguagem inapropriada, fofoca, etc.)

### 2. Identificar os participantes

- Identifique quem está realmente envolvido
- Identifique como eles estão envolvidos (quais os seus pecados?)
- Determine porque que estão envolvidos

### 3. Resolva Biblicamente

- Glorifique a Deus em tudo o que você fizer!
- Faça com que cada partido admita e confesse suas culpas (**Lucas 6:42**)
- Faça com que cada partido peça perdão
- Se perdão é dado, o conflito está resolvido.
- Se perdão não é dado, então prossiga com outros testemunhos (de acordo com o que diz em **Mateus 18:15-17**)

#### 4. Resolva Pacificamente

- Conflitos produzem oportunidades
- Não peque tentando resolver um conflito
- Não faça as coisas ficarem pior tentando adivinhar. Veja os fatos.
- Lembre-se dos maiores mandamentos
  - Ame a Deus  
*“Respondeu-lhe Jesus: Amarás ao Senhor teu Deus de todo o teu coração, de toda a tua alma, e de todo o teu entendimento.” - Mateus 22:37*
  - Ame o Seu Próximo  
*“E o segundo, semelhante a este, é: Amarás ao teu próximo como a ti mesmo.” - Mateus 22:39*

### VI. Indo além do conflito

1. Nós somos responsáveis apenas pelas nossas próprias ações
  - Viva sabiamente  
*“Portanto, vede diligentemente como andais não como néscios, mas como sábios...” – Efésios 5:15*
  - Deus é o único que pode mudar corações  
*“E o Espírito do Senhor se apoderará de ti, e profetizarás com eles, e serás transformado em outro homem.” - 1 Samuel 10:6*
2. Perdão é poder
  - Esqueça os conflitos
  - Nas palavras de Jesus “vá e não peques mais”  
*“Respondeu ela: Ninguém, Senhor. E disse-lhe Jesus: Nem eu te condeno; vai-te, e não peques mais.” – João 8:11*
3. Seja um pacificador  
*“Bem-aventurados os pacificadores, porque eles serão chamados filhos de Deus.” – Mateus 5:9*

### VII. Conflito nem sempre é ruim.

1. É possível ter conflito sem pecar.  
(duas opiniões diferentes sobre como resolver o mesmo problema, ambos trabalhando juntos para atingir o melhor resultado para o bem comum.)
2. Conflito pode identificar algo que precisa ser resolvido.  
(um processo que precisa ser ajustado ou um procedimento que precisa de definição adicional.)

## Exercício Para Resolver Conflito

**Aqui estão alguns exemplos de conflitos que podem existir na sua igreja.**

**Escreva algumas soluções potenciais para esses conflitos.**

<b>1. Sua liderança de ministério de jovens está descontente com os recursos e o espaço que eles podem usar e dizem que eles precisam de mais espaço.</b>	
<b>2. Sua diretoria está discordando com o pastor sobre novos planos para a igreja.</b>	
<b>3. Alguns dos membros mais antigos da igreja começaram a reclamar sobre as novas músicas usadas no louvor e querem que você use mais canções “antigas.”</b>	
<b>4. Duas famílias na sua congregação estão brigando na justiça por algumas terras e você percebe que os membros estão começando a tomar partido.</b>	
<b>5. Existem rumores que seu líder de louvor está tendo um relacionamento sexual imoral.</b>	

## Capítulo 8

### Fazendo Discípulos

*“Portanto ide, fazei discípulos de todas as nações, batizando-os em nome do Pai, e do Filho, e do Espírito Santo.”*  
Mateus 28:19

A igreja foi organizada na terra para trazer pessoas a um relacionamento com Deus através da pessoa de Jesus Cristo. *“Porque Deus enviou o seu Filho ao mundo, não para que julgasse o mundo, mas para que o mundo fosse salvo por Ele.”* (João 3:17). Como líderes da igreja, nossa prioridade principal não é gerenciar a igreja, mas *levar* outras pessoas a Cristo. Nós chamamos isso de discipulado. É imperativo que ao pregar, ensinar, evangelizar ou adorar, a nossa motivação seja ver “Cristo formado em outros” (ref. **Gálatas 4:19**). Neste capítulo, nós discutiremos a importância do discipulado, seu propósito, princípios e métodos, e a importância de uma avaliação contínua.

#### Qual a diferença entre ensinar e discipular?

- Ensinar é repassar conhecimento ou informações. Trata-se de *saber*.
- Discipular é aplicar esse conhecimento ou informação. Trate-se de *fazer*.

### I. O Propósito do Discipulado

1. Ver Cristo formado em outros

*“Meus filhinhos, por quem de novo sinto as dores de parto, até que Cristo seja formado em vós.”* – **Gálatas 4:19**

- Este é **Q** alvo da igreja
- Há festa nos céus quando um filho perdido é achado!  
*“Assim, digo-vos, há alegria na presença dos anjos de Deus por um só pecador que se arrepende.”* - **Lucas 15:10**

2. Para desenvolver os Dons Espirituais de outros

*“O Espírito Santo manifesta-se por intermédio de cada um de nós, para o que for útil à igreja”* – **1 Coríntios 12:7**

- Para revelar os dons presentes na sua congregação
- Utilizar os dons que seus membros já possuem

3. Treinar e equipar outros para o ministério
  - *“Porque toda a Escritura é inspirada por Deus e é útil para nos ensinar, para nos repreender, para nos corrigir, para nos instruir no caminho da justiça; para que todo aquele que pertence a Deus seja recto e perfeitamente habilitado a executar o que é bom.” – 2 Timóteo 3:16-17*
  - Para alcançar os membros da igreja
  - Para alcançar as pessoas fora a igreja
4. Para produzir crescimento da igreja
  - Discípulos fazendo outros discípulos
  - *“Portanto ide, fazei discípulos de todas as nações...”- Mateus 28:19*
  - Para estender seu ministério
5. É um pré-requisito para desenvolver outros líderes
  - Líderes em potencial devem ser discipulados primeiro
  - Uma fé forte é um critério importante para líderes

## II. Princípios de Discipulado

1. Discipulado nunca acaba
  - *“Por isso não continuemos sempre com as noções elementares da doutrina cristã, mas avancemos no sentido do amadurecimento.” – Hebreus 6:1*
  - Ninguém nunca se “forma”
  - A jornada é tão importante quanto o destino
2. É a prioridade #1 da igreja
  - *“Portanto ide, fazei discípulos de todas as nações.”- Mateus 28:19*
  - A igreja foi criada para esse propósito
  - Tudo na igreja se beneficia dele
    - Enquanto estão sendo discipulados, eles servirão mais
    - Enquanto estão sendo discipulados, eles irão se envolver mais no ministério
    - Enquanto estão sendo discipulados, eles darão mais para a igreja.
3. Discipulado leva tempo
  - Não acontece rapidamente ou da noite pro dia
  - Como você sobe uma montanha? – Um passo de cada vez.
4. Discipulado requer esforço
  - Pessoas precisam de acompanhamento
  - Pessoas precisam de encorajamento
  - Pessoas precisam de ajuda

5. Discipulado precisa de pessoas
  - Selecione outros para ajudar a discipular seus membros
  - Testemunho é uma ferramenta muito efetiva
  - Todo Cristão precisa de um irmão ou irmã para andar com ele (a)  
*“Pois se caírem, um levantará o seu companheiro; mas ai do que estiver só, pois, caindo, não haverá outro que o levante.” – Eclesiastes 4:10*
6. Discipulado precisa de boa vontade
  - Você deve querer *“ver Cristo formado em outros” -Gálatas 4:19*
  - Todos nós devemos desejar crescer em nossa fé  
*“Chegai-vos para Deus, e ele se chegará para vós” – Tiago 4:8*

### III. Processo do Discipulado

#### A. Quais são os sinais de Discipulado?

1. **Fé**  
*“Porque andamos por fé, e não por vista” – 2 Coríntios 5:7*
  - Um discípulo caminha pela fé
  - Um discípulo confia em Deus
  - Um discípulo se agarra à fé em tempos de angústia.
2. **Adoração**  
*“Respondeu-lhe Jesus: Amarás ao Senhor teu Deus de todo o teu coração, de toda a tua alma, e de todo o teu entendimento.” – Mateus 22:37*
  - Um discípulo reconhece que Deus é soberano
  - Um discípulo sempre dá glória a Deus!
  - Um discípulo freqüenta regularmente os cultos
3. **Estudo da Bíblia**  
*“Toda Escritura é divinamente inspirada e proveitosa para ensinar, para repreender, para corrigir, para instruir em justiça; para que o homem de Deus seja perfeito, e perfeitamente preparado para toda boa obra.” – 2 Timóteo 3:16-17*
  - Um discípulo está sempre aprendendo os caminhos de Deus
  - Um discípulo deseja sabedoria de Deus.
  - Um discípulo olha para a palavra de Deus para obter respostas.

4. **Oração**

*“Orai sem cessar.” – 1 Tessalonicenses 5:17*

- Um discípulo fala com Deus diariamente
- Um discípulo vive no espírito
- Um discípulo descobre a vontade de Deus para a sua vida

5. **Serviço**

*“Portanto, meus amados irmãos, sede firmes e constantes, sempre abundantes na obra do Senhor, sabendo que o vosso trabalho não é vão no Senhor”*

– 1 Coríntios 5:17

- Um discípulo serve o Corpo de Cristo
- Um discípulo serve os outros em primeiro lugar
- Um discípulo segue o exemplo de Jesus

6. **Missão e Testemunho**

*“Mas recebereis poder, ao descer sobre vós o Espírito Santo, e ser-me-eis testemunhas, tanto em Jerusalém, como em toda a Judéia e Samária, e até os confins da terra” – Atos 1:8*

- Um discípulo conta aos outros o que Deus tem feito
- Um discípulo vai aonde Deus o levar
- Um discípulo faz outros discípulos

B. Formando um Plano de Discipulado

1. Desenvolva um conjunto de metas para o discipulado
2. Identifique líderes e professores em potencial
3. Seja intencional e pró-ativo
4. Desenvolva uma estratégia para o discipulado, como abaixo:

Passo #1: Convite á **Adoração**

- Tudo começa com um convite para vir adorar
- Deixe-os sentirem a presença do Espírito Santo
- Ore que o Espírito possa tocá-los de uma maneira especial
- Quando eles são tocados, incentive-os a receberem a Cristo
- Incentive-os a fazerem uma profissão pública de sua fé

Passo #2: Inscreva-os num **Estudo Bíblico**

- Leve-os para um estudo bíblico formal
  - Que ensina os básicos da vida Cristã
  - Que ensina como viver pela fé
  - Que ensina uma cosmovisão Bíblica
- Incentiva leitura pessoal da Bíblia diária

Passo #3: Incentiva uma vida de **Oração**

- Proporciona treinamento de oração
- Envolve-os no ministério de oração

Passo #4: Envolve-os no **Serviço**

- Eles precisam servir em sua igreja
  - Como membro da igreja, eles devem apoiá-lo
  - Como membro do Corpo de Cristo, é obrigatória
- Deixe-os servirem de acordo com as suas habilidades
  - Baseado nos dons espirituais que possuem
  - Baseado nos outros talentos e habilidades que possuem

Passo #5: Colocar os membros no **Ministério**

- Oferece oportunidades de fazer missões
  - Local
  - Nacional
  - Internacional
- Proporciona treinamento de evangelismo
  - Preparando seu testemunho
  - Preparando uma lista de pessoas que precisam ouvir seu testemunho
- Treiná-los para liderança na igreja ou ministério

Passo #6: Membros devem ir além do ser discípulos, começando a **Discipular Outros**

- Incentive-os a ajudar os outros a crescerem
- Treiná-los para treinar outros

## C. Avaliação Contínua

- Avalia anualmente o seu progresso no discipulado e faça estas perguntas:
  1. Quantos membros estão ativamente envolvidos no processo de discipulado?
  2. Em quais áreas no discipulado estamos tendo sucesso?
  3. Nossos membros estão crescendo individualmente na fé?
  4. O discipulado está dando frutos para a igreja? Para o indivíduo?
  5. Qual o impacto que o discipulado está tendo sobre a nossa igreja? A nossa comunidade?
- Faça os ajustes necessários
  1. Incentive a participação nas aulas ou cursos bem-sucedidos.
  2. Use testemunhos para encorajar os outros

## Exercício da Programa de Discipulado

**Instruções:** Preencha a tabela abaixo com as suas idéias ou sugestões sobre quais temas a incluir em cada nível de treinamento numa programa de discipulado da igreja:

- **Crente novo:** Nível 1 (*Início da Fé*)

1. Quem é Deus?	5.	9.
2. Batismo	6.	10.
3. Santa Ceia	7.	11.
4. Resumo da Bíblia (Antigo e Novo Testamento)	8.	12.

- **Crente Básico:** Nível 2 (*Fundações da Fé*)

1. Criação - Gênesis	5.	9.
2. Dons Espirituais	6.	10.
3. A Vida Cristã - NT	7.	11.
4. A Trindade	8.	12.

- **Crente Estável:** Nível 3 (*O Crescimento da Fé*)

1. História do Antigo Testamento (AT)	5.	9.
2. Satanás e o Mal	6.	10.
3. A Fé - Hebreus	7.	11.
4. Crescimento Espiritual	8.	12.

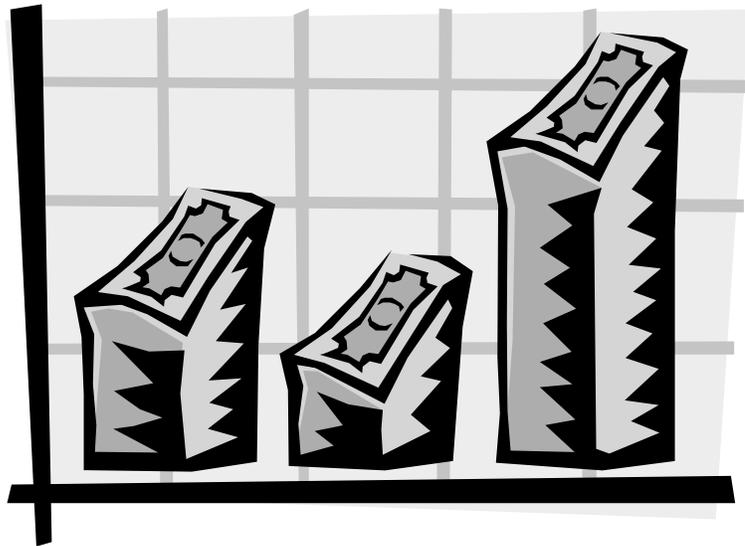
- **Crente Forte:** Nível 4 (*Fé em ação*)

1. Ensinar a Palavra	5.	9.
2. Liderança no Ministério	6.	10.
3. Missões	7.	11.
4. O Fim dos Tempos – Apocalipse	8.	12.



## Seção 4

# Gerenciamento de Recursos



## Capítulo 9

### Planejamento Estratégico

***“Pois qual de vós, querendo edificar uma torre, não se senta primeiro a calcular as despesas, para ver se tem com que a acabar? Para não acontecer que, depois de haver posto os alicerces, e não a podendo acabar, todos os que a virem comecem a zombar dele,”***  
**Lucas 14:28-29**

Planejamento é um elemento importante na liderança da igreja. Robert Schuller, autor e Pastor da Catedral de Cristal na Califórnia, diz, “Aqueles que falham no planejamento, planejam falhar.” Ter um plano claramente definido, ajuda uma igreja a organizar os seus recursos e aplicá-los de uma maneira que melhora a realização da sua visão. Sem um plano, igrejas desperdiçam recursos limitados e tempo valioso, e inevitavelmente não alcançam aquilo que Deus as chamou para fazer. Ter um plano não restringe uma igreja a um curso de ação delineado, mas estabelece o fundamento sobre o qual a igreja pode estrategicamente liberar seus recursos para efetividade máxima. Neste capítulo, nós discutiremos os elementos de um plano estratégico e como desenvolver um plano para a sua igreja.

#### **I. O Que é Um Planejamento Estratégico?**

- Planejamento estratégico é a arte de organizar atividades e alvos para alcançar uma Visão
- Um Plano Estratégico diz a você que recursos você vai usar, quando você vai usá-los, e como você vai aplicá-los

#### **II. Porque a Igreja Precisa de Um Plano Estratégico?**

- Para traçar um curso para o futuro
  - Para edificar um fundamento para crescimento e desenvolvimento futuro

***“E por que me chamais: Senhor, Senhor, e não fazeis o que eu vos digo? Todo aquele que vem a mim, e ouve as minhas palavras, e as pratica, eu vos mostrarei a quem é semelhante: É semelhante ao homem que, edificando uma casa, cavou, abriu profunda vala, e pôs os alicerces sobre a rocha; e vindo a enchente, bateu com ímpeto a torrente naquela casa, e não a pôde abalar, porque tinha sido bem edificada. Mas o que ouve e não pratica é semelhante a um homem que edificou uma casa sobre terra, sem alicerces, na qual bateu com ímpeto a torrente, e logo caiu; e foi grande a ruína daquela casa.”*** – Lucas 6:46-49

- Para dirigir e guiar os muitos ministérios e atividades da igreja

- Para evitar distrações
  - Ajuda a manter o foco em sua missão e visão

***“Portanto, nós também, pois estamos rodeados de tão grande nuvem de testemunhas, deixemos todo embaraço, e o pecado que tão de perto nos rodeia, e corramos com perseverança a carreira que nos está proposta.”***

– **Hebreus 12:1**

- Para prevenir “desvios da visão”
- Para utilizar os recursos efetivamente e eficientemente
  - Para habilitar a aplicação eficiente de recursos
  - Para maximizar a saída dos recursos disponíveis
- Para prevenir conflitos futuros
  - Evite conflitos sobre recursos disponíveis
  - Evite alvos conflitantes

### **III. O Que está envolvido num plano estratégico?**

Existem 7 elementos para um plano estratégico. Eles são:

#### **1. Declaração de Visão**

- Descreve o resultado que você deseja obter
- Qual o seu *alvo* principal?

#### **2. Declaração de Necessidades**

- Defina o que você precisa para realizar a visão
- Foca em o *que* você precisa, e não em como obtê-lo

#### **3. Planejamento de Atividades**

- Identifica que atividades você vai programar para cada necessidade
  - Decide *como* cada necessidade será alcançada
  - O que você irá fazer especificamente
- Determina quais atividades tem prioridade sobre outras
- Especifica a ordem que as atividades ou projetos devem ser completados
  - Algumas atividades devem preceder outras
  - Algumas atividades podem ser críticas para o seu ministério

#### **4. Tempo**

- Especifica quando você vai fazer uma atividade
- Identifica quanto tempo vai durar a atividade
- Identifica quando uma atividade deve ser realizada.

## **5. Recursos**

- Quais recursos existentes são necessitados?
  - Especifica que pessoas são necessárias para fazer o trabalho
  - Identifica o equipamento necessário
  - Determina quais recursos financeiros são necessários
- Quais recursos novos são necessitados?
  - Prédios
  - Equipamento
  - Pessoas
- Quais tipos de treinamentos são necessitados?
  - Pessoas para liderar o ministério
  - Pessoas para fazer o ministério

## **6. Táticas**

- Identifica as oportunidades específicas que você tem
  - Determina como melhor utilizar os dons dos seus membros
  - Determina como aproveitar os recursos que você já tem

## **7. Organização**

- Determine quem vai ter autoridade e em que
  - Para decisões sobre projetos
  - Para decisões financeiras
- Determine quem deve ser responsável
  - Por atingir alvos nos projetos
  - Por realizar tarefas
- Determine quais equipes são necessárias e quem vai fazer parte delas

## **IV. Como Desenvolver Um Plano Estratégico?**

Aqui estão alguns passos básicos que você pode usar ao desenvolver um plano estratégico:

### **1. Organize Um Grupo De Planejamento Estratégico**

- Escolha pessoas chave
- Escolha pessoas com habilidades ou background apropriado
- Escolha pessoas com paixão pelo projeto

### **2. Escreva seu Plano & Alvos**

- Comece com um esboço simples
- Defina sua visão e alvos chave

### **3. Adicione detalhes ao Plano**

- Determine a lista de atividades que você vai executar
- Discuta cada elemento em detalhes
  - Tempo
  - Recursos
  - Táticas
  - Organização
- Considere todas as idéias e (ou) sugestões da equipe
- Deixe o plano crescer

### **4. Recolha opinião de outros na igreja**

- Para melhorar o plano ou introduzir novas idéias
- Para obter outras perspectivas que podem ser muito úteis
- Para evitar paralisação ou “impedimento”

### **5. Prepare um documento escrito**

- Escrever um plano ajuda a esclarecê-lo
- Ele pode ser distribuído para outros comentarem
- Ele provém um ponto base para discussões e referência
- É um ponto tangível resultante do processo de planejamento

### **6. Finalize o Plano**

- Prepare um plano estratégico escrito final
- Deixe os membros da equipe revisarem o plano
- Peça a cada pessoa da equipe de planejamento para assinar o documento
  - Para reconhecer o seu acordo
  - Para evitar conflitos no futuro

### **7. Comunique o Plano**

- Dê cópias em escrito para líderes chaves
- Apresente seu plano para a congregação ou ministério

## Exercício de Planejamento Estratégico

### Declaração Da Visão

---

---

---

**Alvo #1:** \_\_\_\_\_

**Atividades:** (liste em ordem, as atividades que você quer fazer para atingir o alvo)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**Alvo #2:** \_\_\_\_\_

**Atividades:** (liste em ordem, as atividades que você quer fazer para atingir o alvo)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**Alvo #3:** \_\_\_\_\_

**Atividades:** (liste em ordem, as atividades que você quer fazer para atingir o alvo)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**Alvo #4:** \_\_\_\_\_

**Atividades:** (liste em ordem, as atividades que você quer fazer para atingir o alvo)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

## Capítulo 10

### Gerenciando Dinheiro

***“Não podeis servir a Deus e as riquezas.” – Mateus 6:24***

Virtualmente todo ministério precisa de algum nível de finanças para operar. Tipicamente, ele depende de doações que recebe dos seus membros. Como um líder da igreja, você tem a responsabilidade de se certificar que todas as doações são contadas fielmente e que todas as despesas com o ministério são legítimas e registradas da maneira certa. Normalmente isso é uma obrigação legal, mas o mais importante é que é uma ordem Bíblica também! Ter integridade nas finanças da sua igreja ou ministério demonstra pra Deus e pra sua congregação que você é confiável. A Bíblia nos avisa que a falha de mantermos o nível mais alto de integridade nas nossas finanças só leva a ruína e sofrimento. Neste capítulo, nós veremos porque a integridade é tão importante, quais os seus princípios, como praticar integridade, e quais os seus benefícios.

#### **I. Porque Administrar Bem o Dinheiro é Tão Importante?**

1. A Bíblia diz que o dinheiro pode causar muitos problemas.  
***“O amor ao dinheiro é raiz de todos os males.” – 1 Timóteo 6:10***
  - Um péssimo gerenciamento de dinheiro leva ao estresse e a outros problemas
    - Outros pecados (mentira, roubo, cobiça, vício em jogos, etc.)  
***“A justiça guarda ao que é reto no seu caminho; mas a perversidade transtorna o pecador.” - Provérbios 13:6***
    - Destrói relacionamentos  
***“Quem anda em integridade anda seguro; mas o que perverte os seus caminhos será conhecido.” –Provérbios 10:9***
  - Dinheiro não é o alvo, é um meio para um alvo
    - Dinheiro é um recurso que você usa para alcançar um alvo
    - Deus providenciará os recursos que você precisa para fazer Seu trabalho
  - O poder do dinheiro sobre as pessoas é bem documentado
    - Frequentemente gera más decisões
    - Pode resultar em prisão
  - Dinheiro pode se tornar um deus ou ídolo de adoração  
***“Não podeis servir a Deus e às riquezas.” – Mateus 6:24***
    - Perseguir o dinheiro é perseguir um deus falso
    - Você perde sua liberdade em Cristo ao tornar-se um escravo do dinheiro

2. Usar dinheiro de maneira errada é enganar a Deus
  - Dinheiro dado à igreja é dado para Deus
    - Tudo o que temos é d'Ele, nós somos apenas seus mordomos (gerentes)
    - Deus tem um plano para os nossos tesouros e para o que fazer com eles
  - Mau uso do dinheiro é o mesmo que roubá-lo
    - Você rouba da igreja
    - Você rouba de Deus
    - Roubar não demonstra amor

***“O amor não faz mal ao próximo.” – Romanos 13:10***
3. Gerencia péssima de dinheiro é péssima mordomia
  - Péssima mordomia é gerenciar dinheiro (os recursos de Deus) sem sabedoria
    - Usar os recursos de Deus sabiamente produz fruto para o Reino
    - Gerenciar bem os recursos de Deus glorifica a Deus
4. Uma boa gerencia do dinheiro gera confiança
  - Se você não conseguir lidar com o dinheiro, você não conseguirá lidar com as coisas espirituais

***“Se, pois, nas riquezas injustas não fostes fiéis, quem vos confiará as verdadeiras?” – Lucas 16:11***
  - As pessoas irão confiar em você se você confiar em Deus

***“Quem é fiel no pouco, também é fiel no muito; quem é injusto no pouco, também é injusto no muito.” – Lucas 16:10***

## II. Quais os Princípios de Gerenciar Dinheiro?

***“Não cobreis além daquilo que vos foi prescrito. A ninguém queirais extorquir coisa alguma; nem deis denúncia falsa; e contentai-vos com o vosso soldo.”***  
**Lucas 3:13-14**

1. Seja contente com aquilo que Deus lhe suprir
  - Peça a Ele somente o que você precisa
  - Confie que Deus vai suprir suas necessidades
2. Não use dinheiro para fins que não foram pretendidos
  - Não peça dinheiro para uma coisa e use em outra
  - Honre a oferta das pessoas
3. Não use dinheiro da igreja para desejos pessoais
  - Nunca use dinheiro da igreja para satisfazer um desejo pessoal seu
  - Não dê dinheiro da igreja para os desejos ou preferências pessoais de outros

4. Reporte todo o dinheiro recebido
  - Registre TODAS as receitas e ofertas recebidas
  - Registre a razão específica de todas as doações e as honre
  - Mantenha registro certo e atual
5. Reporte todo dinheiro gasto
  - Registre TODAS as despesas
  - Guarde recibos de todas as despesas
6. Estabeleça procedimentos para compras grandes
  - Não permita que uma pessoa tenha autoridade de fazer um grande compra
  - Estabeleça um sistema de verificação para todas as compras grandes
  - Exija um formulário de aprovação ou outro documento para liberar dinheiro
7. Publique um relatório financeiro regularmente
  - Quantia recebida
  - Quantia gasta
  - Saldo em mãos
8. Utilize uma pessoa independente periodicamente para analisar as finanças da igreja
  - Tenha alguém de fora da igreja para revisar seus registros financeiros
  - Faça uma auditoria financeira anual

### **III. Como você pratica uma boa administração financeira?**

1. Ensine o mandato Bíblico de dizimar (10%)  
*“Certamente darás os dízimos de todo o produto da tua semente que cada ano se recolher do campo.” – Deuteronômio 14:22*
  - Lidere por exemplo – dê o dízimo
  - Encoraje ofertas de primícias
2. Demonstre integridade financeira
  - Registre TODAS os recibos e despesas
  - Pague suas dívidas primeiras
  - Estabeleça procedimentos para fazer auditoria e revisar as finanças da igreja
3. Confie que Deus vai suprir suas necessidades
  - Ele dará o que você precisa
  - Deus se importa com o Seu povo

*“Manda aos ricos deste mundo que não sejam altivos, nem ponham a sua esperança na incerteza das riquezas, mas em Deus, que nos concede abundantemente todas as coisas para delas gozarmos.” - 1 Timóteo 6:17*

#### 4. Mantenha os livros “abertos”

- Não esconda suas finanças dos membros da igreja
- Seja aberto e honesto sobre todos os recibos e despesas

### IV. Quais os benefícios de uma boa administração financeira?

#### 1. Você edificará confiança com os membros da sua igreja

- Se eles confiarem em você com dinheiro, eles confiarão em você com outras coisas
- Os membros da sua igreja estarão mais inclinados a confiar em você e segui-lo
- Sua igreja confiará em você para lidar com desafios financeiros maiores

#### 2. Você evitará problemas sérios em potencial

- Satanás não será capaz de tentar você
- Sua ganância não o enganará
- Você permanecerá puro e justo e um bom exemplo para o seu rebanho

#### 3. Você aprenderá o que o poder de Deus pode fazer

- Você verá como Deus proverá por cada uma das suas necessidades
  - Você desenvolverá confiança nas Suas promessas
  - Você aprenderá a buscar a Ele primeiro
- “Mas buscai primeiro o seu reino e a sua justiça, e todas estas coisas vos serão acrescentadas.” – Mateus 6:33***

## Exercício de Gerenciar o Dinheiro

Escreva as coisas que você pode fazer hoje para melhorar a sua gerenciamento do dinheiro:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_

## Capítulo 11

### Gerenciando o Seu Tempo

*“... e o coração do sábio discernirá o tempo e o juízo.  
Porque para todo propósito há tempo e juízo...”*  
**Eclesiastes 8:5-6**

Não importa que profissão ou vocação que escolhemos ou a qual nos sentimos direcionados, nós todos estamos tentando realizar muitos alvos com os recursos e o tempo que nós temos ao nosso dispor. Enquanto recursos podem ser comprados ou adquiridos, tempo é um recurso que nunca pode ser recuperado. Uma vez que o tempo passou, foi-se para sempre. Não pode ser recomprado, não pode ser usado de novo, não pode ser ganho de novo. Entretanto, nós devemos ser muito cuidadosos em como gastamos o nosso tempo e no que nós o usamos. Nós também não sabemos quanto tempo total nós poderemos usar, nenhum de nós sabe quando Ele vai nos chamar para casa, então é muito importante que nós aproveitemos ao máximo este tempo que nós recebemos e o usemos de maneira sábia. Muitos livros têm sido escritos sobre gerenciamento do tempo, nós pretendemos lhe dar um resumo de alguns princípios e métodos que o ajudarão a gerenciar seu tempo mais efetivamente. Neste capítulo, nós veremos a importância do gerenciamento do tempo, alguns princípios de gerenciamento do tempo, como gerenciar seu tempo, e proveremos duas ferramentas para gerência efetiva do tempo.

#### **I. A Importância de Gerenciar seu Tempo**

1. Ajuda a realizar a obra do ministério
  - Ajuda a realizar aquilo que você planeja fazer
  - Ajuda a focalizar no trabalho mais importante
  - Seu tempo é gasto mais efetivamente, o que produz melhores resultados.
  
2. Ajuda a impedir o desperdício de tempo

*“Portanto, vede diligentemente como andais não como néscios, mas como sábios, usando bem cada oportunidade, porquanto os dias são maus.” – Efésios 5:15-16*

  - Você não vai gastar tempo em excesso fazendo atividades com pouca prioridade
  - Você será consciente do que é tempo não produtivo
  - Você não desperdiçará tempo decidindo o que fazer depois
  
3. O ajudará a cumprir alvos e prazos importantes
  - Fará você estar ciente de tempo e prazos para que você não os perca
  - Ajuda a progredir firmemente em direção a um alvo
  - Manterá suas atividades organizadas e em ordem de prioridade

4. Ajuda a reduzir o estresse do trabalho
  - Reduz a preocupação de esquecer-se de algo importante
  - Dá-lhe mais controle sobre suas atividades e agenda
  - Ajudará você a separar tempo para lazer e descanso
  - Entregue tudo na mão de Deus

***“Descansa no Senhor, e espera nele” – Salmos 37:7***  
***“Aquietai-vos e sabeis que eu sou Deus...” – Salmos 46:10***
5. Libera tempo para você estar disponível quando precisarem de você
  - Ajuda você a lidar com crises de curto-prazo
  - Assegura que assuntos prioritários sejam resolvidos rapidamente

## **II. Princípios de Gerenciamento de Tempo**

***“Ocupa-te destas coisas, dedica-te inteiramente a elas, para que o teu progresso seja manifesto a todos.” - 1 Timóteo 4:15***

1. Priorize Suas Atividades
  - De acordo com sua importância
  - De acordo com quando precisa ser feito
  - De acordo com seus compromissos
2. Estabeleça Alvos Específicos
  - Quando uma tarefa precisa ser feita
  - Quanto tempo para gastar em uma atividade
  - Quem precisa fazer o trabalho ou atividade
3. Coloque várias atividades juntas
  - Junte atividades para edificar eficiência
    - Ligações, correio
    - Sessões de aconselhamento
    - Preparação de sermão e ensino
    - Reuniões
  - Não mude de uma atividade para outra
    - Você pode perder o foco
    - Você pode esquecer aquilo que já fez
  - Você perderá menos tempo com “mudanças (de atividade)”
    - Muito tempo é perdido quando você muda de uma atividade para outra
    - Uma vez que você tem um processo em andamento, é mais eficiente continuar nele

4. Organize suas decisões diariamente
  - Adie decisões que podem ser feitas depois
  - Delegue decisões para outros que podem ser melhor qualificados para isso
  - Decida sobre assuntos que precisam da sua decisão imediatamente
5. Mantenha flexibilidade na sua agenda diária
  - Não crie uma agenda tão ‘estrita’ que inclui cada minuto
  - Espere que o inesperado aconteça e afete a sua agenda
  - Separe tempo para descansar e refeições
  - Dê a Deus a oportunidade de mudar suas prioridades ou agenda
    - Através de uma nova oportunidade no ministério
    - Através de uma nova perspectiva
6. Lide com interrupções rapidamente
  - Não resolva uma interrupção que pode ser resolvida depois
  - Ouça o problema e decida se adia, delega ou decida
  - Se você puder fazer uma decisão rápida, faça, mas depois disso siga em frente

### III. Como Gerenciar o Seu Tempo

1. Organize o seu dia
  - Faça uma lista de coisas a fazer
    - Identifique o que deve ser completado hoje
    - Identifique no que você deve trabalhar hoje
    - Identifique o que deve ser decidido hoje
    - Identifique o que você gostaria de fazer hoje se possível
  - Tenha alvos e prioridades bem definidos
    - Saiba o que é mais importante
    - Saiba em que alvos você está trabalhando
    - Faça as coisas importantes primeiro
  - Planeje pequenas pausas – seu corpo e mente precisa de descanso ocasional
  - Determine seu tempo mais produtivo e faça as coisas mais importantes naquela hora
    - Não tome decisões muito importantes no final do dia quando você está cansado
    - Agende atividades de baixa prioridade em horas de menor energia (depois do almoço, etc.)
2. Seja eficiente
  - Faça ligações juntas na mesma hora
  - Tenha algum tempo que não deve ser interrompido para estudo ou preparação de sermão
  - Evite ser direcionado a assuntos ou conflitos não essenciais
  - Faça o que *tem* de ser feito hoje

3. Não gaste tempo com coisas que outros podem fazer
  - Delegue para outros líderes responsáveis, se possível
  - Evite fazer coisas que outros devem fazer a menos que seja absolutamente necessário
    - Existe um velho ditado – “Faça um favor para alguém e isso se torna o seu trabalho” (Pequenas coisas que você pode fazer por outros se tornam hábitos regulares ou compromissos que são difíceis de parar)
  
4. Gerencie reuniões efetivamente
  - Inclua um devocional e oração por direção
  
  - Sempre prepare uma agenda
    - Evite discussão de itens que não estão na agenda
      - Porque as pessoas não estão preparadas para discutir o assunto
      - Porque não tem a ver com o tópico em discussão
    - Siga a agenda e o tempo determinado
  
  - Somente discuta propostas e recomendações que podem ser decididas
    - Não tenha tópicos de discussão a menos que não queira reunir opinião
    - Ajudará a reunião a ser focalizada em assuntos tópicos chave
    - Promoverá discussões que levarão a decisões
  
  - Dê tarefas
    - Edifica apropriação do processo e trabalho de equipe
    - Faz que todos na reunião sejam responsáveis
  
  - Documente discussões, decisões, e acordos via Atas de Reunião
    - Documente o que foi discutido
    - Documente o que foi decidido
    - Documente tarefas que as pessoas concordaram realizar

#### **IV. Duas Ferramentas Para Gerenciamento de Tempo Efetivo**

1. Crie uma Folha de Tempo
  - É usada para acompanhar o seu tempo durante uma semana
    - O ajuda a analisar onde o seu tempo é gasto
    - Pode ser usada para planejar sua agenda semanal
  
2. Faça uma Lista de Tarefas
  - Isso ajudará a organizar o seu dia, semana ou mês
  - Você faz o trabalho mais importante do ministério primeiro
  - Ajuda a evitar a esquecer atividades e compromissos importantes

## Exercício de Gerenciamento do Seu Tempo

Use o planejador diário abaixo e marque o tempo que você usará com dias de folga, estudo Bíblico, preparação do sermão, cultos na igreja, etc. para a próxima semana. O tempo restante pode então ser preenchido de acordo com a necessidade.

	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
8:00							
8:30							
9:00							
9:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							
13:30							
14:00							
14:30							
15:00							
15:30							
16:00							
16:30							
17:00							
17:30							
18:00							
18:30							
19:00							
19:30							
20:00							
20:30							
21:00							

## Exemplo de Gerenciamento do Seu Tempo

Use o planejador diário abaixo e marque o tempo que você usará com dias de folga, estudo Bíblico, preparação do sermão, cultos na igreja, etc. para a próxima semana. O tempo restante pode então ser preenchido de acordo com a necessidade.

	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
8:00		Ligações		Estudo		Tempo com	
8:30		Ligações		Bíblico		Familia	
9:00		Trabalho no		Estudo	Aconselha	Tempo com	
9:30		Escritório		Bíblico	mento	Familia	
10:00		Trabalho no			Aconselha	Tempo com	
10:30		Escritório			mento	Familia	
11:00							
11.30							
12:00	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço		Almoço
12:30	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço		Almoço
13:00							
13:30				Visitas aos			
14:00			Prep. de	Membros			
14:30			Sermão	Visitas aos			
15:00			Prep. de	Membros			
15:30			Sermão				
16:00							
16:30							
17:00		Jantar	Jantar	Jantar	Jantar	Jantar	
17:30		Jantar	Jantar	Jantar	Jantar	Jantar	
18:00							Culto de
18:30							Adoração
19:00		Reunião na				Prep. para	Culto de
19:30		Igreja				Domingo	Adoração
20:00		Reunião na				Prep. para	Culto de
20:30		Igreja				Domingo	Adoração
21:00							

## Capítulo 12

### Gerenciando as Informações

*“Os sábios entesouram o conhecimento”*

**Provérbios 10:14**

Uma dos recursos mais negligenciados da igreja é a informação. Isso pode ser informação sobre os membros da igreja ou informação sobre os ministérios, atividades e recursos disponíveis da igreja. Existe uma grande variedade de informação disponível para nos ajudar a fazer o ministério que somos chamados a fazer e é importante saber onde essa informação está ou como acessá-la. Algumas informações devem ser coletadas e armazenadas pela igreja, especialmente informações sobre os membros e suas atividades ou dons, etc.. Outras informações já estão disponíveis na internet ou em uma biblioteca ou livraria. Para acessar as informações que precisamos no momento oportuno, devemos tê-los disponíveis ou saber onde elas estão para obtê-las. Este é o processo de gerenciar informações. Um computador é muito prático para fazer isso, mas você não precisa de um computador para armazenar informações. Você pode usar outros métodos que também podem ser eficazes. Neste capítulo veremos a importância de gerenciar informações, alguns princípios de gerenciar informações e como coletar e armazenar informações para uso futuro no ministério.

#### **I. A Importância de Gerenciar Informações**

*“Em tudo o homem prudente procede com conhecimento”*

**– Provérbios 13:16**

1. Aumenta seu conhecimento sobre os recursos que tem á sua disposição
  - Informações sobre os dons espirituais e habilidades de seus membros
  - Informações sobre outros recursos da igreja (livros, vídeos, estudos bíblicos, etc.)
  - Informações sobre as atividades e ministérios da igreja (quem, o quê, e onde)
2. Evita o desperdício de tempo procurando por informações
  - Você não vai gastar tempo excessivo em busca de documentos
  - Você saberá para quem ir em caso de necessidades específicas
  - Você não terá que contatar as pessoas para obter as informações que você procura
3. Ajudará você a tomar decisões melhores
  - Uma decisão é tão válida quanto a informação em que ela é baseado
  - Ter a informação disponível quando for necessária é muitas vezes indispensável
  - Conhecer é sempre melhor do que adivinhar. Tenha os fatos.

4. É essencial para um bom planejamento
  - Um plano é tão válido quanto a informação em que ele é baseado
  - Péssima informação leva a péssimos resultados
  - Você não pode planejar algo baseado naquilo que você não conhece
5. Permita que você veja as oportunidades para o ministério
  - Saber o que você tem a sua disposição deixa você ser mais criativo
  - Permita que você busque possibilidades para o ministério
    - Baseado no conhecimento dos dons e paixões dos membros
    - Baseado no conhecimento das necessidades da comunidade

## II. Princípios de Gerenciamento de Informações

*“Quem anda com os sábios será sábio”*  
**Provérbios 13:20**

1. Coletar e armazenar apenas as informações que você deseja ou precisa
  - Informações necessárias para tomar decisões
  - Informações necessárias para o funcionamento da igreja
  - Informações necessárias para ajudar os membros a encontrar o seu papel na igreja
2. Atualizar informações frequentemente
  - Informação envelhece rapidamente e às vezes fica desatualizada
  - Desenvolva processos para a captura de informações
    - Folhas de comparecimento às aulas
    - Formulários de informação sobre novos membros
  - Use outros líderes da igreja para obterem informações
    - Sobre os participantes dos ministérios
    - Sobre as atividades e resultados dos ministérios
  - Atualiza as informações dos membros anualmente
    - Novo endereço físico
    - Novo endereço de email, novo número de telefone
3. Proteger as informações pessoais
  - Não publique ou imprima nenhuma informação pessoal de ninguém a menos que essa pessoa lhe der permissão
  - Guarde as informações num lugar trancado e seguro (como num armário)
  - Mantenha confidencialidade
4. Armazenar as informações aonde podem ser acessadas facilmente
  - Por funções (tópico, propósito, utilização, etc.)
  - Por ministério
  - Por nome de membro

5. Ter um plano para utilizar as informações
  - Não obtenha nenhuma informação sem planejar usá-la
  - Tenha um propósito para cada tipo de informação que está sendo coletada
  - Se uma informação não for necessária, não a coleta e nem a guarde
6. Gerenciar as informações
  - Não assuma que as informações já estão sendo coletados
  - Mantenha tudo atualizado
  - Revise regularmente os dados que precisa obter

### **III. Como Gerenciar Informações**

1. Determinar quais são as informações que você deseja ou precisa obter
  - Sobre os membros da igreja
  - Sobre atividades da igreja
  - Sobre recursos da igreja (livros, salas, equipamentos, etc.)
  - Sobre recursos da comunidade (hotéis, salas de conferência, fornecedores locais, etc.)
2. Coletar e armazenar informações sobre membros da igreja
  - Seus nomes, endereços e informações de contato (telefone, email)
  - Suas habilidades e experiências
  - Suas atividades na igreja e conexões
3. Coletar e armazenar informações sobre as atividades da igreja
  - Comparecimento aos cultos nos Domingos
  - Comparecimento ao Estudo Bíblico
  - Comparecimento ao grupo pequeno
4. Desenvolver um sistema para organizar e localizar informações específicas
  - Onde informações específicas estão armazenadas (num computador ou num arquivo físico)
  - Sites úteis na internet
  - Quem tem a informação
5. Desenvolver um plano para utilizar as informações
  - Quais são as informações que você deseja coletar
  - Qual o propósito de cada tipo de informação
  - Quem é responsável de coletar informação
6. Designar a alguém a responsabilidade de gerenciar as informações
  - A coleta de informações é contínua
  - Fornecerá um centro de recursos para todas as informações
  - Permitirá o planejamento e manutenção adequada

